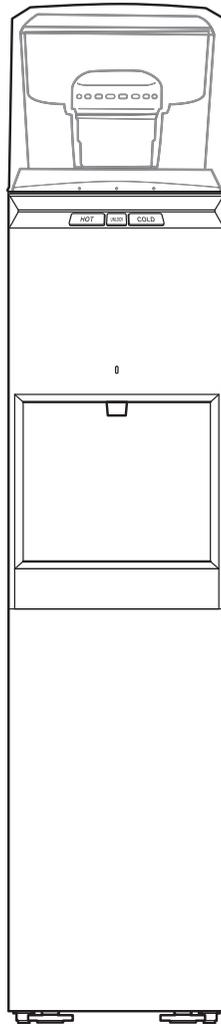


取扱説明書

HOT／COLDウォーターサーバー

型式：BSS-341

このたびはご契約いただきまして、誠にありがとうございます。
ご使用になる前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、製品を正しくお使いください。
お読みになった後はいつでも見られる場所に大切に保管してください。



小さなお子様がいらっしゃるご家庭へ

本製品は常時温水が使用できることから、小さなお子様が誤って操作をしますと、火傷をしてしまう恐れがありますので、ご使用の際は十分にご注意ください。

目次

安全上の注意	P3
各部のなまえとはたらき	P6
ウォーターサーバー設置前の確認	P8
初期設置の手順	P10
日々のご使用について	P14
基本機能	P15
省エネ機能	P16
フィルターカートリッジの交換方法	P18
お手入れ方法	P21
ご利用途中で電源プラグを差し直す場合／停電になった場合	P22
異常時のエラー表示	P23
故障かな?と思ったら	P24
ウォーターサーバーの排水方法	P25
仕様	P26
お引越し・返却のとき	P28

安全上の注意 ————— 必ずお守りください

ご使用前に、この「安全上の注意」をよくお読みのうえ正しくお使いください。ここに示した注意事項は、いずれも安全に関する重要な内容を記載していますので、必ずお守りください。本文中の「図記号」の意味は次のとおりです。

表示の説明	図記号の説明
 警告 「死亡または重症を負う可能性がある内容」を示します。	 禁止 「してはいけないこと(禁止)」を示します。
 注意 「軽傷を負うことや、家屋・家財などの損害が発生する可能性がある内容」を示します。	 指示 「しなければならない(指示)」を示します。

■電源コード・電源プラグの扱いかた

 警告	
 指示	● 電源は交流100Vで、定格15A以上のコンセントを使用する 定格電圧以外の電圧で使用すると、感電、火災の原因になります。
 禁止	● 電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使わない 感電、短絡、発火の原因になります。
 禁止	● たこ足配線はしない(延長コード、電源タップは使用しない) ウォーターサーバーが正常に動作しなかったり、火災の原因になります。
 指示	● 電源プラグは根元まで確実に差し込む 感電、短絡、発火の原因になります。
 禁止	● 濡れた手で電源プラグを抜き差ししない 感電、ケガの原因になります。
 禁止	● 電源コードや電源プラグをウォーターサーバーで押し付けない 感電、火災の原因になります。
 指示	● 電源プラグのほこりは定期的に拭き取る 火災の原因になります。
 指示	● 電源プラグを抜くときは、コードを持たずに先端の電源プラグを持って引き抜く 感電、短絡、発火の原因になります。

■設置するとき

 警告

- アースを接続する（アース工事は、最寄りの電気工事店に依頼してください）
漏電や故障の時に感電する原因になります。



- アースはガス管や電話回線のアースなどに接続しない
火災の原因になります。



- ストーブやコンロの横など、油、可燃性ガスの漏れるおそれのある場所には設置しない
万が一油、可燃性ガスが漏れて製品本体の周辺に溜まると、発火の原因になります。

 注意

- 水平で安定した場所に設置する
ウォーターサーバー本体が転倒して、ケガ、故障の原因になります。



- 直射日光が当たる場所や暖房機器の近くなど、高温多湿になる場所には設置しない
水質が悪化してしまい、異味・異臭を感じたり、体調に悪影響を及ぼすおそれがあります。



- 屋外に設置しない
製品は屋内用です。感電、故障の原因になります。



- お水のかかる場所には設置しない
漏電時に感電する原因になります。

■お使いのとき

 警告

- ウォーターサーバーの中にお水が入っていない状態で「HOTスイッチ」は入れない
空焚きして火災、故障の原因になります。



- 火気を近づけない
火災、故障の原因になります。



- 子供など取り扱いに不慣れな方だけで使わせたり、乳幼児に触れさせたりしない
感電、ケガ、火傷の原因になります。



- 近くで可燃性スプレーを使わない
引火して火災の原因になります。

■お使いのとき(つづき)

警告



- 注水時にお湯に手を触れない
火傷の原因になります。



- 分解・改造・修理はしない
故障、感電、ケガの原因になります。

注意



- ウォーターサーバーの上に物を置いたり、乗ったり、傾けたり、ゆすったりしない
火傷、故障の原因になります。



- フィルターカートリッジは専用の物を使用する
水漏れ、故障の原因になります。

■お手入れ・その他

警告



- お手入れのときは、電源プラグをコンセントから抜く
漏電時に感電する原因になります。



- お水をかけたり、水洗いしたりしない
漏電や短絡を起こし、感電、火災、故障の原因になります。



- ウォーターサーバーに異常がある場合は、事故防止のため、電源プラグを抜いて、お客様サポートセンターに必ず連絡する
故障、感電、火災の原因になります。

注意



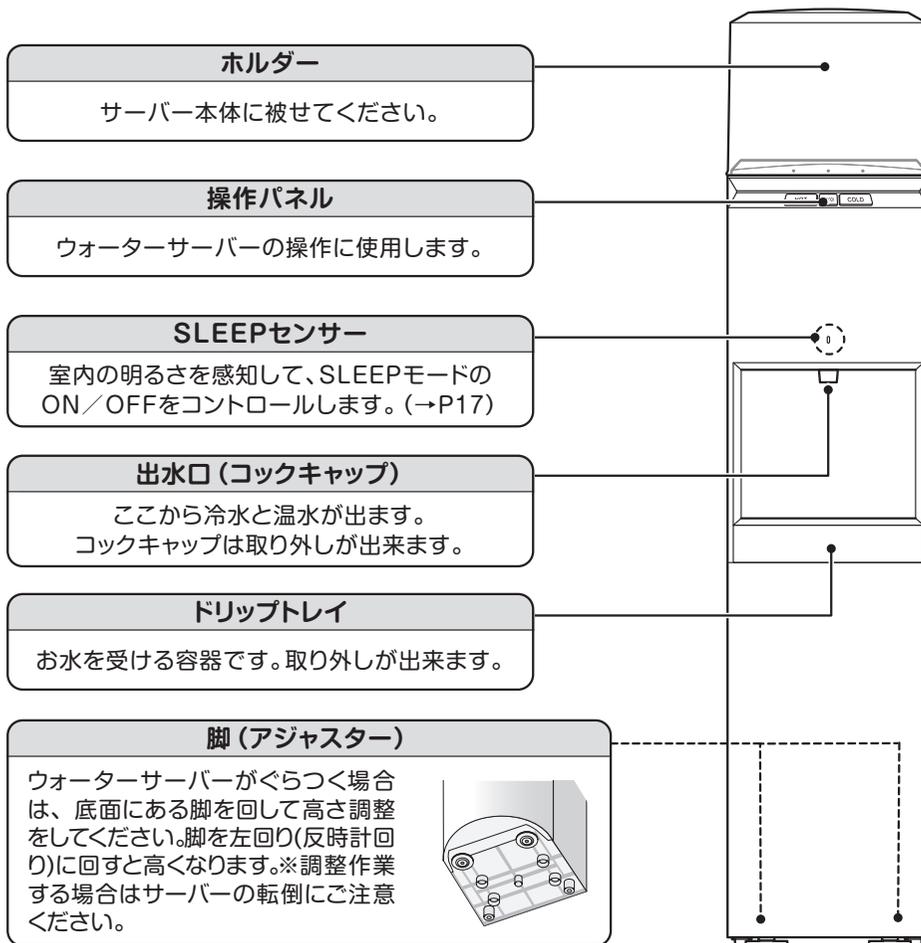
- シンナー・ベンジン、塩素系・酸性タイプの洗剤を使用しない
ひび割れ、感電、引火、有毒ガス発生の原因になります。



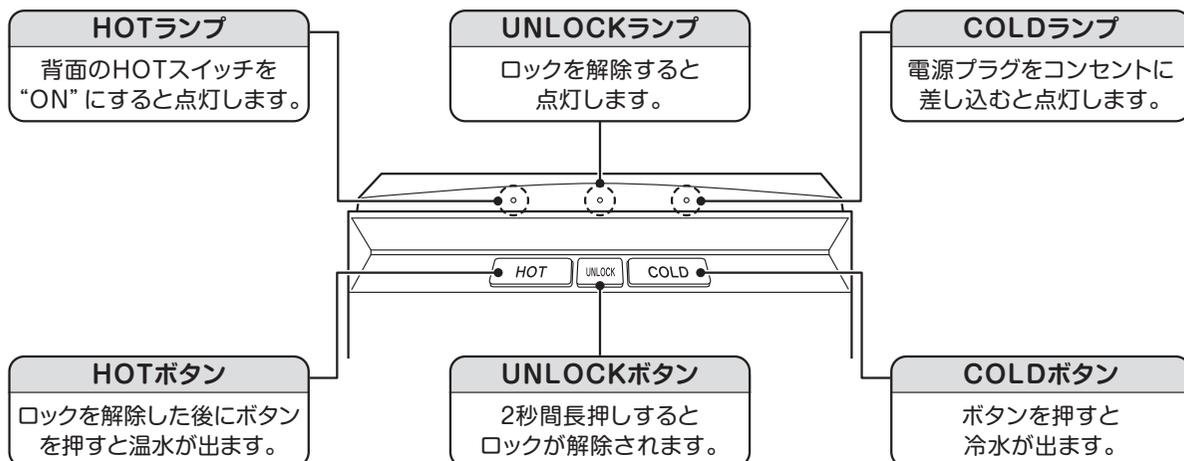
- 2週間以上使用しない場合は、お水を排水して電源プラグをコンセントから抜く
水質が悪化してしまい、異味・異臭を感じたり、体調に悪影響を及ぼすおそれがあります。

各部のなまえとはたらき

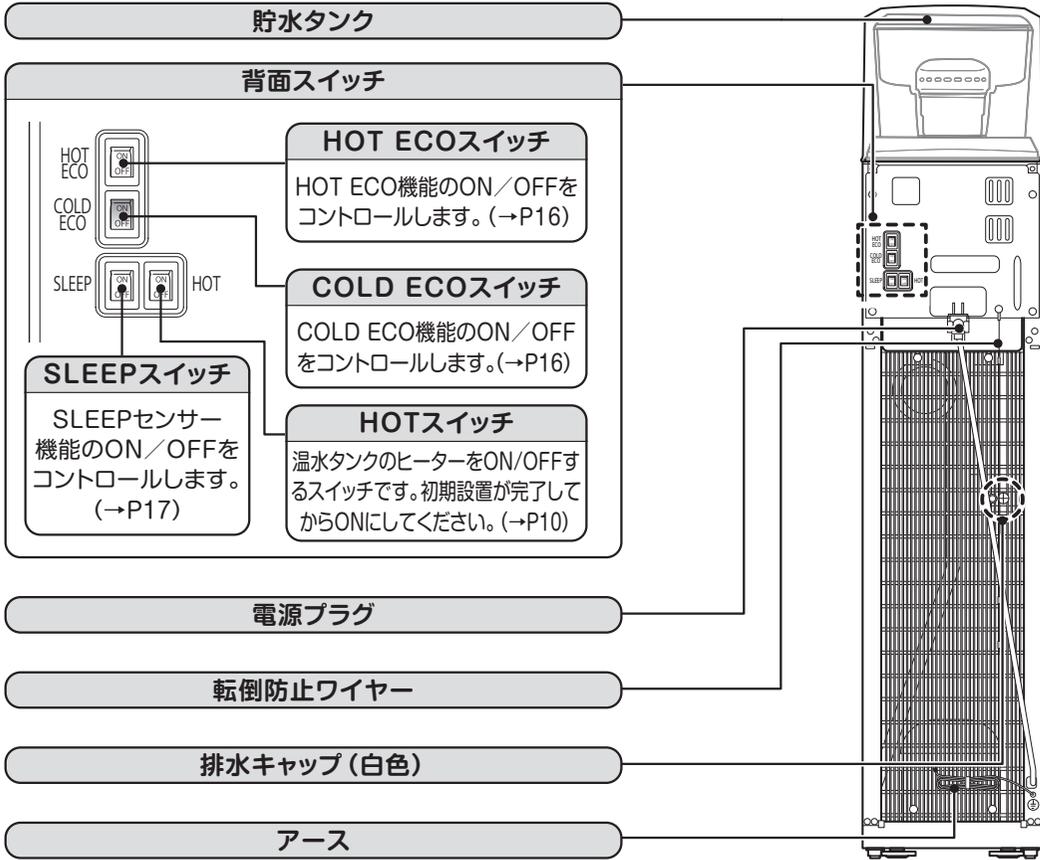
ウォーターサーバー正面



操作パネル ※操作パネルに水をこぼすと故障の原因になります。



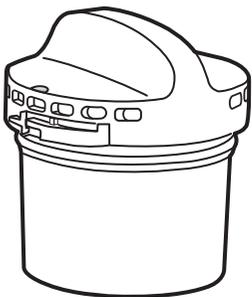
ウォーターサーバー背面



フィルターカートリッジ

フィルターカートリッジ

水道水をろ過するカートリッジです。サーバーを使用する場合は必ずセットしてください。



貯水タンク

貯水タンクカバー

フィルターカートリッジ

エアキャップ (エアフィルター)

異物が入らないために中にフィルターが入っています。

水道水タンク

水道水を溜める容器です。(容量3.5L)

タンクパッキン (灰色)

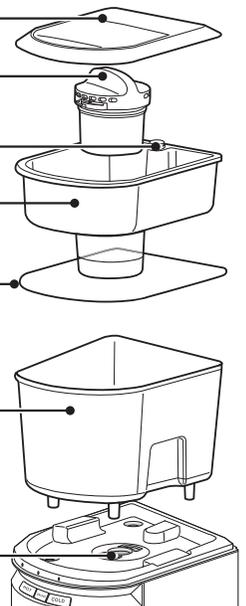
水道水タンクに装着されています。

浄水タンク

ろ過されたお水が溜まる容器です。(容量3.0L)

給水口

浄水タンクに溜まったお水をサーバーに供給する穴です。

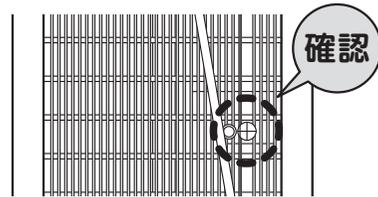


ウォーターサーバー設置前の確認

ウォーターサーバーを設置される前に、以下の項目をご確認ください。

排水キャップをしっかり締めてください。

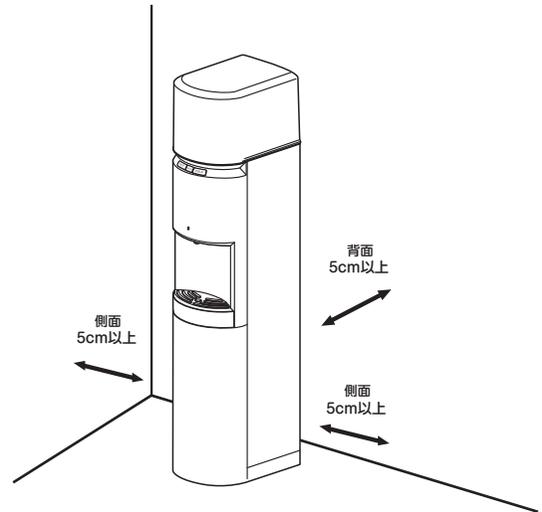
- ・ゆるんでいると水漏れの原因になります。



設置場所をご確認ください。

- ・熱気を逃せる次のスペースを確保する

上面	開放
正面	開放
背面	5cm以上
右側	5cm以上
左側	5cm以上



設置できる場所

- ・水平で安定した場所

設置できない場所

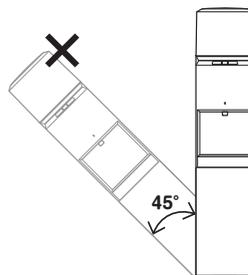
- ・傾斜のある場所
- ・床の強度が弱い場所
- ・直射日光の当たる場所
- ・高温多湿のところ
- ・熱器具の近く
- ・お水のかかる場所
- ・屋外

環境

- ・臭いの強いものの近くに置くと、お水に臭いが移る可能性があります。
芳香剤、柔軟剤、洗剤、たばこ、線香など

移動する場合は本体を45°以上傾けないでください。

- ・冷却機能が動かなくなる原因になります。



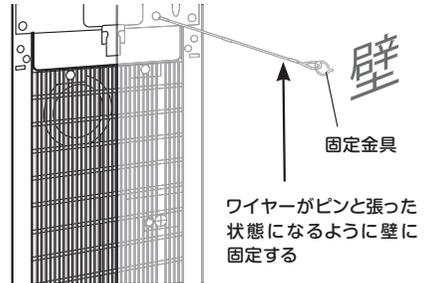
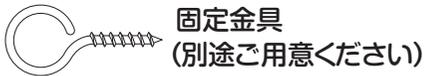
設置後に保護のために貼られているフィルムとテープを剥がしてください。

- ※貼られたままにしておくと、汚れや外装の色落ちの原因になります。

事故防止のために、転倒防止ワイヤーとアースの取り付けをおすすめします。

転倒防止ワイヤーの取り付け

地震や振動による転倒を防止するため、
転倒防止ワイヤーを壁に固定してください。



アースの取り付け

感電事故防止のために、アース線の先端を
アースコンセントに差ししてください。



アース端子に
確実につなぐ



指示

空焚き防止の為に、ウォーターサーバー設置前の確認が終わっても、
すぐに電源プラグをコンセントに入れないでください。

初期設置の手順



指示

重要

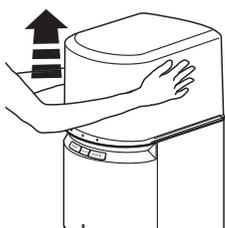
HOTスイッチは手順①～⑨が完了するまで“OFF”のままにしてください。

フィルターカートリッジのセット ※正しくセットされていないと、水漏れの原因となります。

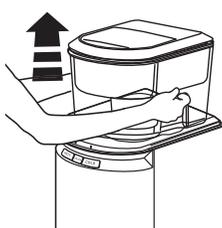
- ①** 本体からホルダーと貯水タンクを取り外してください。
貯水タンクを取り外したら、貯水タンクカバーも取り外してください。

・保護のために貼っているフィルムとスポンジは破棄してください。

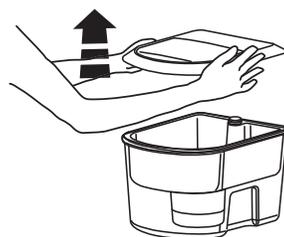
①ホルダーを外してください。



②貯水タンクを取り外してください。

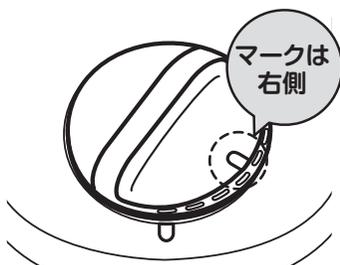


③貯水タンクカバーを取り外してください。

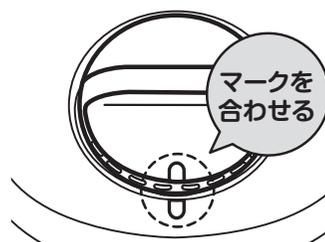


- ②** 水道水タンクにフィルターカートリッジを取り付けてください。

①カートリッジの取り付けマーク \cap が右側にくるように水道水タンクにフィルターカートリッジを挿入してください。



②カートリッジを下に押し込みながら、回らなくなるまで、右に回してください。水道水タンクの取り付けマーク \cup とカートリッジのマークが合うようにしてください。



指示

重要

- ・フィルターカートリッジに黒い粉（カートリッジに使用している活性炭粒子）が付いている場合がございます。本製品の活性炭は、食品添加物の規格を満たしたものを使用しており、危険物・有害物ではございません。
- ・フィルターカートリッジは正しくセットしてください。正しくセットされていないと、お水が正常にろ過されません。

初期給水作業

③ 貯水タンクカバーを取り付けて、貯水タンクを本体にセットしてください。



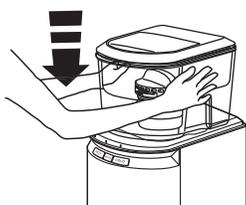
重要

貯水タンクを本体にセットする際、隙間が生じると水漏れの原因になりますので、必ず上からしっかりと押し込んでください。

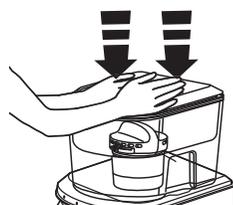
① 貯水タンクカバーを取り付けてください。



② 本体にセットしてください。



③ 貯水タンクを上から押し込んでください。



④ 水道水タンクにお水を満水になるまで補充して、1～2時間程度置いてください。ろ過されたお水が徐々にサーバーに給水されていきます。

・お水の補充は水差しなどをご使用ください。

※貯水タンクを外して、シンクなどで直接お水を補充してから、本体にセットすることも可能です。

重要

本製品は重力を利用した自然落下によるろ過方式を採用しています。新しいカートリッジはお水がろ過されるまで時間が掛かりますが、不具合ではございません。浄水タンクに黒い粉（カートリッジに使用している活性炭粒子）が出る場合がございます。本製品の活性炭は、食品添加物の規格を満たしたものを使用しており、危険物・有害物ではございません。

① 蓋を開けてお水を満水になるまで補充してください。



② 1～2時間程度置いてください。



⑤ 1～2時間経過したら再度、水道水タンクにお水を満水になるまで補充して、30分～1時間程度置いてください。更にろ過されたお水がサーバーに給水されていき、サーバーの冷温水タンクにお水を満たします。

・サーバー本体の冷温水タンクにお水を満たします。

① 蓋を開けてお水を満水になるまで補充してください。



② 30分～1時間程度置いてください。



初期設置の手順（つづき）

- 6** 30分～1時間程度経過したら再度、水道水タンクにお水を満水になるまで補充して、ホルダーをサーバー本体に被せてください。

①蓋を開けてお水を満水になるまで補充してください。



②ホルダーを被せてください。



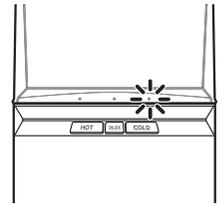
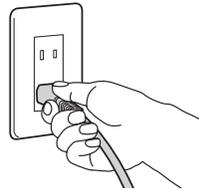
出水確認

- 7** 電源プラグをコンセントに差し込みます。

・ COLDランプが“点灯”します。



背面のスイッチは“OFF”のままにしておいてください。



- 8** **UNLOCK** を“2秒間長押し”してロックを解除してから、**HOT** を押してお水をコップ1杯程度出水して捨ててください。

・ ロックが解除されるとUNLOCKランプが“点灯”します。
・ ボタンを“押し続ける”と出水されて、ボタンを“離す”と止まります。



万が一お水が出てこない場合は、お水が不足していますので、水道水タンクにお水を補充してから再度、出水の確認を行ってください。

①2秒間長押ししてランプが点灯したら



②HOTボタンを押す



重要

出水したお水に黒い粉（カートリッジに使用している活性炭粒子）が出る場合がございます。本製品の活性炭は、食品添加物の規格を満たしたものを使用しており、危険物・有害物ではございません。

9 **COLD** を押してお水をコップ1杯程度出水して捨ててください

- ・ ボタンを“押し続ける”と出水されて、ボタンを“離す”と止まります。



衛生的にご利用いただくためにコップ1杯程度のお水を出してください。

重要

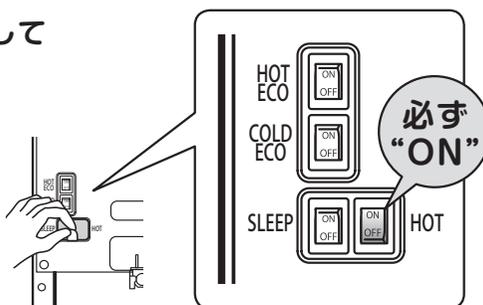
- 手順⑧⑨の出水確認は必ず行ってから次の手順に進んでください。お水が出ない状態で次の手順の背面スイッチを“ON”にしてしまうと“空焚きをしてしまい故障の原因”になります。
- 出水したお水に黒い粉（カートリッジに使用している活性炭粒子）が出る場合がございます。本製品の活性炭は、食品添加物の規格を満たしたものを使用しており、危険物・有害物ではございません。

背面スイッチを入れる

10 サーバー本体の背面スイッチのシールをはがしてHOTスイッチを“ON”にしてください。



本体内部が不衛生になりますので、HOTスイッチは必ず“ON”にしてください。



11 手順⑩でHOTスイッチを“ON”にすると、サーバー正面のLEDランプが **HOT** → **UNLOCK** → **COLD** の順番で点滅を繰り返しています。**HOT** を5秒間長押しすると、LEDランプが“点灯”に変わりサーバーが起動します。



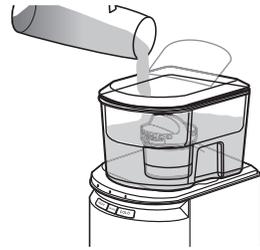
初期設置完了です。およそ60分程度で適温になりますので、ご使用ください。

日々のご使用について

日々のご使用について

重要 貯水タンクへのお水の補充について

- 水道水タンク内のお水が少なくなったら、お水を補充してください。



フィルターカートリッジの交換について

- 12ヶ月に一度の頻度でフィルターカートリッジを交換してください。(P.18参照)
※ご使用済みのカートリッジは、プラスチックゴミとして廃棄してください。



指示

水質の劣化や故障の原因となりますので、定期的に交換してください。



冷却と湯沸し時間について

【冷却時間】

常温の状態から60分程度で適温(10℃以下)になります。
※設置環境により冷却時間が延びる場合があります。

【湯沸し時間】

常温の状態から30分程度で適温(80℃以上)になります。
※設置環境により湯沸し時間が延びる場合があります。

【貯水タンクから冷却・湯沸しタンクへの供給】

冷水・温水を出すたびに、貯水タンクから常温のお水が供給されますので、連続で出水すると、ぬるいお水が出てきます。

製品本体の熱について

サーバー稼働時は、多少製品本体が熱を持ちますが異常ではありません。

基本機能

冷水の出し方 ※電源プラグが入っていないと出水しません。

COLD を“押し続ける”と出水されて、ボタンを“離す”と止まります。

※コップ1杯目(出始めの30cc程度)はぬるい場合があります。

重要

出水したお水に黒い粉(カートリッジに使用している活性炭粒子)が出る場合がございます。本製品の活性炭は、食品添加物の規格を満たしたものを使用しており、危険物・有害物ではございません。



温水の出し方 ※電源プラグが入っていないと出水しません。

1 **UNLOCK** を“2秒間長押し”してロックを解除します。

- ・ロックが解除されるとUNLOCKランプが“点灯”します。
- ・ロック解除後は“10秒間経過”または、**UNLOCK** を再度押すとランプが“消灯”してロック状態になります。



2 **UNLOCK**ランプが“点灯中”に **HOT** を“押し続ける”と出水されて、ボタンを“離す”と止まります。

- ・温水使用時は火傷にご注意ください。
- ※コップ1杯目(出始めの30cc程度)はぬるい場合があります。



重要

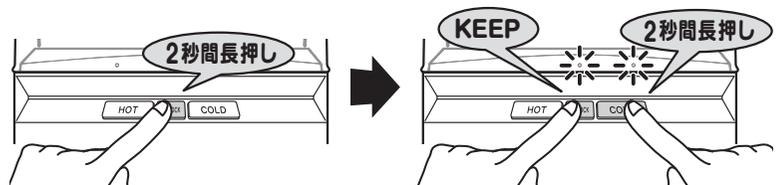
出水したお水に黒い粉(カートリッジに使用している活性炭粒子)が出る場合がございます。本製品の活性炭は、食品添加物の規格を満たしたものを使用しており、危険物・有害物ではございません。

冷水チャイルドロック機能 ※冷水も温水と同じようにロック機能を設定できます。

設定方法

UNLOCK を長押ししたまま、ランプ点灯後に **COLD** を2秒間長押しします。

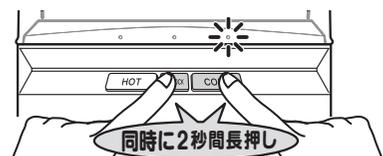
- ・UNLOCKランプとCOLDランプが同時に3回点滅したら設定完了です。



解除方法

UNLOCK と **COLD** を同時に2秒間長押しします。

- ・COLDランプが3回点滅したら解除完了です。



省エネ機能

COLD ECOモード

COLD ECOモードとは

冷水の温度を 15℃前後に上げて、消費電力を抑える機能です。

設定方法

COLD ECOスイッチを“ON”にしてCOLDランプが緑色に点灯したら設定完了です。



解除方法

COLD ECOスイッチを“OFF”にしてCOLDランプが青色に点灯したら解除完了です。



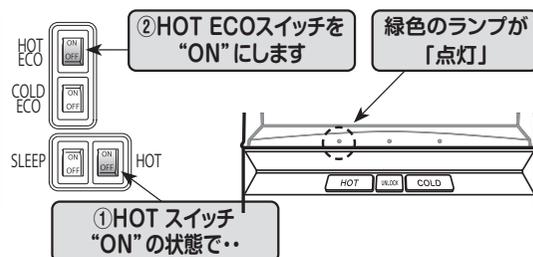
HOT ECOモード ※HOTスイッチがOFFの場合は使用できません。

HOT ECOモードとは

温水の温度を 70℃前後に下げて、消費電力を抑える機能です。

設定方法

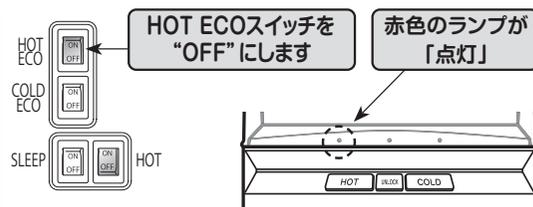
HOT ECOスイッチを“ON”にしてHOTランプが緑色に点灯したら設定完了です。



解除方法

HOT ECOスイッチを“OFF”にしてHOTランプが赤色に点灯したら解除完了です。

※SLEEP機能をご利用時はHOT ECOモードを解除するとHOTランプはオレンジ色に点灯します。



SLEEPモード

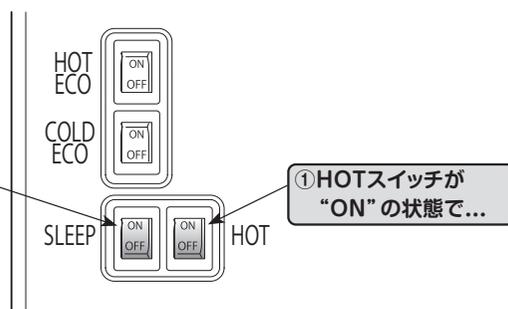
SLEEPモードとは

お部屋が暗くなると、自動で温水の加熱を止めて消費電力を抑える機能です。
お部屋が“暗いとき”または、“暗い状態から明るくなった直後”は温水温度が低くなっています。

設定方法

- 1 背面のHOTスイッチが“ON”の状態
SLEEPスイッチを“ON”にしてください。

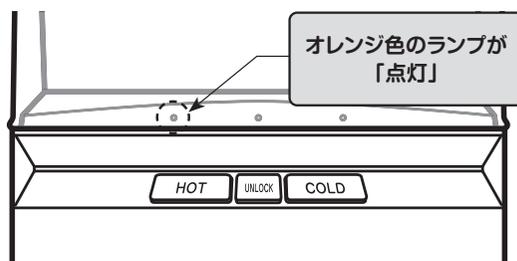
②SLEEPスイッチを
“ON”にします。



①HOTスイッチが
“ON”の状態て...

- 2 HOTランプが“オレンジ色”に点灯したら
設定完了です。

※HOT ECOモード設定時は“緑色”のままです。



- 3 お部屋が暗くなると、自動で温水のヒーターを切ります。

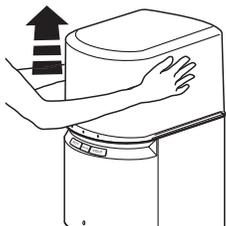
※温水のヒーターが切れるとランプの光度が落ちます。

フィルターカートリッジの交換方法

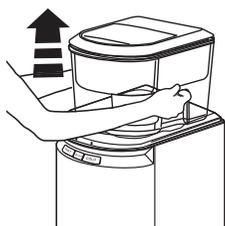
12ヶ月に一度の頻度でフィルターカートリッジを交換してください。

- 1** 本体からホルダーと貯水タンクを取り外してください。
貯水タンクを取り外したら、貯水タンクカバーも取り外してください。

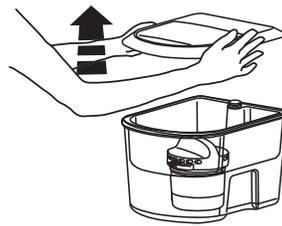
①ホルダーを外してください。



②貯水タンクを取り外してください。



③貯水タンクカバーを取り外してください。



- 2** 貯水タンク内のお水を捨てて、水道水タンクからフィルターカートリッジを取り外してください。

・カートリッジを左に回して取り外してください。
※ご使用済みのカートリッジは、プラスチックゴミとして廃棄してください。



- 3** エアキャップ (エアフィルター) を取り外してください。



- 4** 貯水タンクの各部品それぞれに対して、中性洗剤またはお水できれいに洗浄してください。中性洗剤をご利用の場合は、よくお水ですすいでください。お手入れが完了したら、エアキャップ (エアフィルター) を取り付けてください。

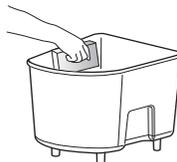
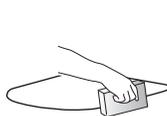
・クレンザーや研磨剤は使用しないでください。
・エアキャップ (エアフィルター) が濡れている場合は、良く乾かしてから取り付けてください。

(貯水タンクカバー)

(水道水タンク)

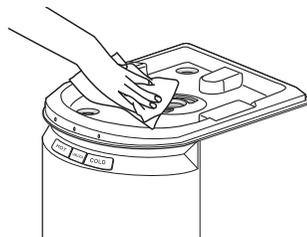
(タンクパッキン (灰色))

(浄水タンク)



5 給水口に溜まっているお水をキッチンペーパーなどで拭き取り、除菌シートなどを使って掃除してください。

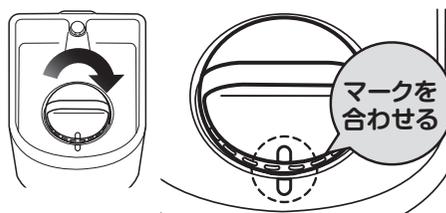
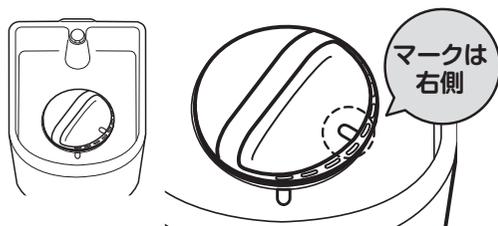
※給水口に紙くすなどがはまらないように注意してください。故障の原因になります。



6 水道水タンクにフィルターカートリッジを取り付けてください。

①カートリッジの取り付けマーク \cap が右側にくるように水道水タンクにフィルターカートリッジを挿入してください。

②カートリッジを下に押し込みながら、回らなくなるまで、右に回してください。水道水タンクの取り付けマーク \cup とカートリッジのマークが合うようにしてください。



指示

重要

- ・フィルターカートリッジに黒い粉（カートリッジに使用している活性炭粒子）が付いている場合がございます。本製品の活性炭は、食品添加物の規格を満たしたものを使用しており、危険物・有害物ではございません。
- ・フィルターカートリッジは正しくセットしてください。正しくセットされていないと、お水が正常にろ過されません。

7 貯水タンクカバーを取り付けて、貯水タンクを本体にセットしてください。



指示

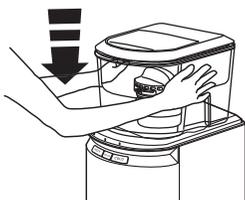
重要

貯水タンクを本体にセットする際、隙間が生じると水漏れの原因になりますので、必ず上からしっかりと押し込んでください。

①貯水タンクカバーを取り付けてください。

②本体にセットしてください。

③貯水タンクを上から押し込んでください。



フィルターカートリッジの交換方法(つづき)

- 8** 水道水タンクにお水を満水になるまで補充して、1～2時間程度置いてください。ろ過されたお水が徐々にサーバーに給水されていきます。

・お水の補充は水差しなどをご使用ください。

※貯水タンクを外して、シンクなどで直接お水を補充してから、本体にセットすることも可能です。

重要

本製品は重力を利用した自然落下によるろ過方式を採用しています。新しいカートリッジはお水がろ過されるまで時間が掛かりますが、不具合ではございません。浄水タンクに黒い粉(カートリッジに使用している活性炭粒子)が出る場合がございます。本製品の活性炭は、食品添加物の規格を満たしたものを使用しており、危険物・有害物ではございません。

- ①蓋を開けてお水を満水になるまで補充してください。



- ②1～2時間程度置いてください。

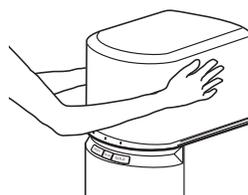


- 9** 1～2時間程度経過したら再度、水道水タンクにお水を満水になるまで補充して、ホルダーをサーバー本体に被せてください。

- ①蓋を開けてお水を満水になるまで補充してください。



- ②ホルダーを被せてください。



お手入れ方法



ウォーターサーバーの衛生を保つために、定期的にお手入れを必ず行ってください。

3日に1回のお手入れ

貯水タンク・カートリッジ

貯水タンクから、エアキャップとカートリッジを取り外してから、各部品にたいして中性洗剤またはお水できれいに洗浄してください。中性洗剤をご利用の場合は、よくお水ですすいでください。お手入れが完了したら、エアキャップとカートリッジを取り付けてください。

・エアキャップが濡れている場合は、よく乾かしてから取付ください。



給水口

溜まったお水をキッチンペーパーなどで拭き取り、除菌シートなどを使って掃除してください。

※給水口に紙くすなどがは入らないように注意してください。故障の原因になります。

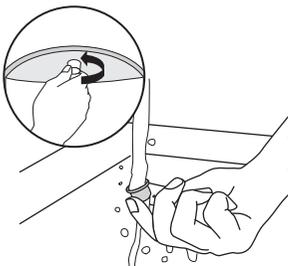


1週間に1回のお手入れ

コックキャップ

取り外して水洗いしてください。

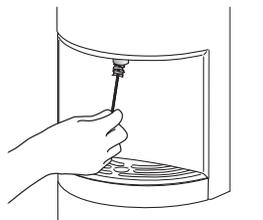
・左回り(反時計周り)に回すとはずれます。



出水口

ブラシをノズルに差し込み汚れを取り除いてください。

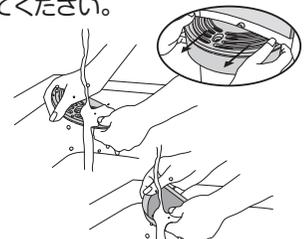
※水漏れの原因になりますので、奥まで入れすぎないように注意してください。



ドリフトレイ

中性洗剤で汚れを落とした後に、よくすすいで乾いた布で水気を拭き取ってください。

・ドリフトレイは手前に引くと取り外せます。
・お手入れ後は、水漏れ防止のためにドリフトレイを正しく取り付けてください。



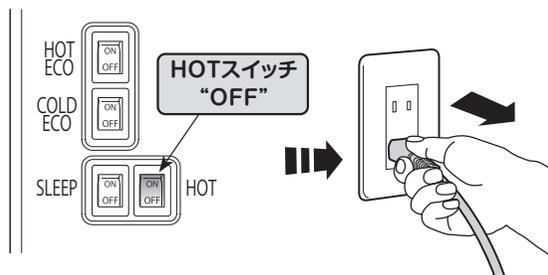
ご利用途中で電源プラグを差し直す場合 / 停電になった場合



設置場所の移動などで電源プラグを抜く場合や、停電になった場合は以下の手順に沿って作業を行ってください。※電源プラグを差し直したり、停電になるとサーバーがリセット（初回配送時の状態に）されます。

ご利用途中で電源プラグを差し直す場合

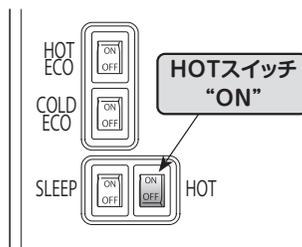
- ① 背面のHOTスイッチを“OFF”にしてから、電源プラグを抜きます。



- ② 移動先のコンセントに電源プラグを差しください。



- ③ 背面のHOTスイッチを“ON”にします。



- ④ 手順③でHOTスイッチを“ON”にすると、サーバー正面のLEDランプが **HOT** → **UNLOCK** → **COLD** の順番で点滅を繰り返します。**HOT** を5秒間長押しすると、LEDランプが“点灯”に変わりサーバーが起動します。



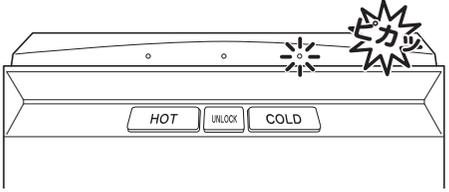
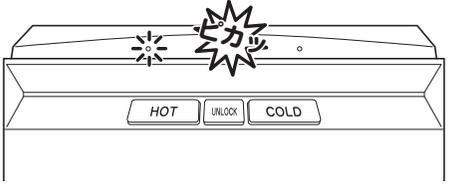
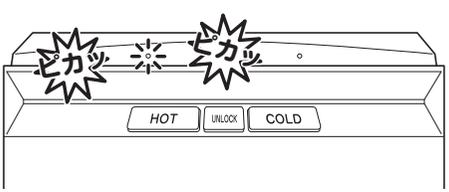
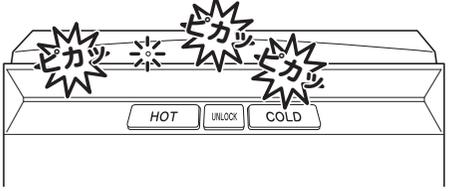
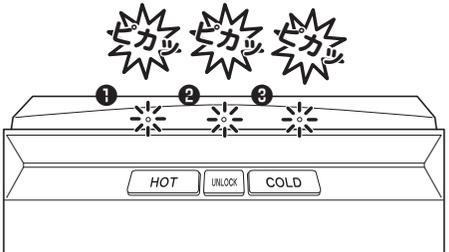
停電になった場合

- 停電などで電力供給が止まったときも、上記手順④と同様に安全モードが作動しますので、**HOT** を5秒間長押ししてください。

ご利用を再開してください。

異常時のエラー表示

ウォーターサーバーに異常が発生した場合は、該当のLEDランプのみ点滅してエラーを知らせてくれます。エラー表示中はサーバーの動作が停止しますので、該当のエラー表示をご確認いただき対応ください。

該当ランプ	点滅回数		対応
COLDランプ 	1回点滅 繰り返す		お客様サポートセンターまでご連絡ください。
	2回点滅 繰り返す		
HOTランプ 	1回点滅 繰り返す		
	2回点滅 繰り返す		
 の順番で点滅を繰り返している	3回点滅 繰り返す		

故障かな?と思ったら

トラブルが改善されない場合は“サーバーが近くにある状態”でご連絡をお願いいたします。

症状	確認	対応
冷水、温水が出ない	電源プラグが抜けていませんか?	電源プラグを入れてください。
	貯水タンクが空になっていませんか?	水道水タンクにお水を補充してください。
	冷水が出ない場合、ロック機能を設定していませんか?	ロックを解除してください。
	温水が出ない場合、ロックの解除を忘れていませんか?	ロックを解除してください。
	エラー表示が出ていませんか?	お客様サポートセンターまでご連絡ください。
	安全モードになっていませんか?	HOTボタン長押しで解除してください。
冷水、温水の出水量が少ない	貯水タンクが空になっていませんか?	水道水タンクにお水を補充してください。
	エアキャップ (エアフィルター) が濡れていませんか?	エアキャップ (エアフィルター) を乾かしてください。
冷水が冷えない	電源プラグが抜けていませんか?	電源プラグを入れて1時間程度お待ちください。
	ストーブやガス機器または、直射日光が当たる場所にウォーターサーバーを設置していませんか?	涼しい場所に移動してください。
	ウォーターサーバーの側面、背面の通気が悪くなるような場所に設置していませんか?	ウォーターサーバーの側面、背面は5cm以上スペースを空けてください。
	ECOモードになっていませんか?	背面のCOLD ECOスイッチをOFFにして、1時間程度お待ちください。
温水が熱くならない	背面のHOTスイッチがOFFになっていませんか?	背面のHOTスイッチをONにして、30分程度お待ちください。
	SLEEPモードになっていませんか?	SLEEPスイッチをOFFにして、30分程度お待ちください。
	ECOモードになっていませんか?	背面のHOT ECOスイッチをOFFにして、30分程度お待ちください。
製品本体がぐらつく		脚 (アジャスター) を調整してください。(→P6)
「ブーン」という音がする		冷却中のコンプレッサー作動音です。故障ではありません。
初回設置の際に煙が出てきた	初期設置の前にHOTスイッチをONにしていますか?	空焚き防止機能が働いている可能性があります。お客様サポートセンターまでご連絡ください。
 の順番で点滅を繰り返している	<初期設置の場合> 初期設置の前にHOTスイッチをONにしていますか?	安全モードが働いています。HOTスイッチをOFFにして、初期設置を行ってください。(→P10)
	<ご利用途中の場合> 電源プラグを差し直したり、停電になっていませんか?	安全モードが働いています。HOTボタンを5秒間長押ししてしてください。(→P22)
黒い粉が出てくる		黒い粉はカートリッジに使用している活性炭粒子であり、食品添加物の規格を満たしたものを使用しており、危険物・有害物ではありません。

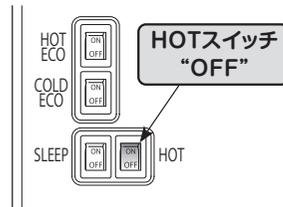
ウォーターサーバーの排水方法

2週間以上使用しない、またはお引越しなどでウォーターサーバーを移動する場合は、以下の手順で排水を行ってください。

- 1** HOTスイッチを”OFF“にして、温水が冷めるまで3時間程度お待ちください。

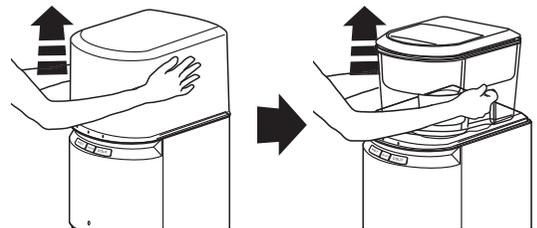


熱湯で火傷する恐れがありますので、必ず行ってください。



- 2** ホルダーと貯水タンクを取り外します。

- 貯水タンク内のお水を捨てて、水気をきれいに拭き取ってください。

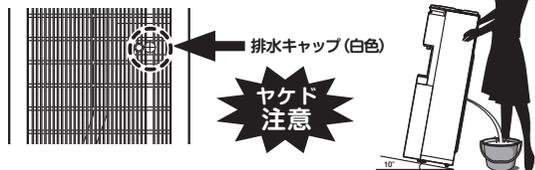


- 3** COLDボタンを押して冷水が出なくなるまで出し切ります。



- 4** サーバー背面の排水キャップをはずして温水タンク内のお水を排水します。

- 勢いよく出ますので注意してください。
- お水が止まったら排水キャップをしっかり締めてください。



- 5** 電源プラグを抜いてウォーターサーバー本体に残っている水気を拭き取ってください。

- ※給水口に紙くすなどがは入らないように注意してください。故障の原因になります。



- 6** 貯水タンクとホルダーを取り付けて、ほこりがつかないようにビニール袋等を被せておいてください。

- 7** ご利用を再開される際は、初期設置の手順(→P10)から行ってください。

仕様

温度調整器	冷水	サーミスタ(自動制御)
	温水	サーミスタ(自動制御)
定格	100V 50/60Hz	
型式	BSS-341	
外形寸法	本体	(W) 260 × (D) 335 × (H) 1,029 mm
	タンクカバー設置時	(W) 260 × (D) 335 × (H) 1,240 mm
	梱装箱込	(W) 300 × (D) 375 × (H) 1,300 mm
重量	本体	18.9 kg
	梱装箱込	21.5 kg
消費電力	冷水	80W
	温水	350W
	トータル	430W
温度範囲	冷水	5°C~10°C
	冷水(ECOモード時)	10°C~15°C
	温水	80°C~85°C
	温水(ECOモード時)	70°C~75°C
容量	冷水タンク	1.5L
	温水タンク	1.5L
	水道水タンク	3.5L
	浄水タンク	3.0L
ヒューズ	250V、10A	
安全装置	BIMETAL	
設置環境温度(推奨)	5°C~40°C	

フィルターカートリッジ仕様 (家庭用品品質表示法に基づく表示)

材料の種類	PP		
ろ材の種類	不織布 活性炭 omnisorb(重金属除去) PET		
ろ過流量	0.25L/分		
カートリッジの交換目安	12ヶ月(3.3L/日 使用)		
使用上の注意点	<ul style="list-style-type: none"> ・水道水の水質基準に適合した水をお使いください。 ・カートリッジ交換は取扱説明書に沿って正しく交換して下さい ・貯水タンクに補充する水は35℃以下にしてください。 ・浄水はくみおきしないで早めにお使いください。 ・凍結の恐れのある場所には設置しないでください。 ・使用済みのカートリッジは、プラスチックごみとして廃棄してください。 		
保管上の注意点	<ul style="list-style-type: none"> ・使用前にカートリッジをニオイの強い環境に放置すると、ニオイを吸着し浄水能力が低下したり浄水からニオイがする恐れがあります。 ・保管の際は湿気の少ない場所、清潔な場所に保管してください。 ・サーバーに取り付ける直前までは袋の封を絶対に開けないでください。 		
浄水能力	遊離残留塩素	総ろ過水量 1,200L	除去率80% JIS S 3201試験結果
	クロロホルム	総ろ過水量 1,200L	除去率80% JIS S 3201試験結果
	ブロモジクロロメタン	総ろ過水量 1,200L	除去率80% JIS S 3201試験結果
	ジブロモクロロメタン	総ろ過水量 1,200L	除去率80% JIS S 3201試験結果
	ブromoホルム	総ろ過水量 1,200L	除去率80% JIS S 3201試験結果
	テトラクロロエチレン	総ろ過水量 1,200L	除去率80% JIS S 3201試験結果
	トリクロロエチレン	総ろ過水量 1,200L	除去率80% JIS S 3201試験結果
	総トリハロメタン	総ろ過水量 1,200L	除去率80% JIS S 3201試験結果
	CAT (農業)	総ろ過水量 1,200L	除去率80% JIS S 3201試験結果
	2-MIB (カビ臭)	総ろ過水量 1,200L	除去率80% JIS S 3201試験結果
	溶解性鉛	総ろ過水量 1,200L	除去率80% JIS S 3201試験結果
	シス-1,2-ジクロロエチレン及びトランス-1,2-ジクロロエチレン	総ろ過水量 1,200L	除去率80% JIS S 3201試験結果
	ベンゼン	総ろ過水量 1,200L	除去率80% JIS S 3201試験結果
	ジェオスミン	総ろ過水量 1,200L	除去率80% JIS S 3201試験結果
	陰イオン界面活性剤	総ろ過水量 1,200L	除去率80% JIS S 3201試験結果
	フェノール類	総ろ過水量 1,200L	除去率80% JIS S 3201試験結果
	1,1,1-トリクロロエタン	総ろ過水量 1,200L	除去率80% JIS S 3201試験結果
	PFAS (PFOS・PFOA)	総ろ過水量 1,200L	除去率80% JWPAS B.210試験結果
	四塩化炭素	総ろ過水量 1,200L	除去率80% KC No.2021-157試験結果
	1,2-ジブromo-3-クロロプロパン	総ろ過水量 100L	除去率80% KC No.2021-157試験結果
	ダイアジノン	総ろ過水量 100L	除去率80% KC No.2021-157試験結果
	エチルベンゼン	総ろ過水量 100L	除去率80% KC No.2021-157試験結果
	キシレン	総ろ過水量 100L	除去率80% KC No.2021-157試験結果
	トルエン	総ろ過水量 100L	除去率80% KC No.2021-157試験結果
	ジクロロアセトニトリル	総ろ過水量 100L	除去率80% KC No.2021-157試験結果
	鉄 (溶解性)	総ろ過水量 100L	除去率80% KC No.2021-157試験結果
	アルミニウム (中性)	総ろ過水量 100L	除去率80% KC No.2021-157試験結果
	水銀	総ろ過水量 100L	除去率80% KC No.2021-157試験結果
	銅	総ろ過水量 100L	除去率80% KC No.2021-157試験結果
	カドミウム	総ろ過水量 100L	除去率80% KC No.2021-157試験結果
	パラチオン	総ろ過水量 100L	除去率80% KC No.2021-157試験結果
	フェニトロチオン	総ろ過水量 100L	除去率80% KC No.2021-157試験結果

お引越し・返却のとき

お引越し・返却のとき

お引越し・返却の際は、サーバーからお水を全て排水してください。
排水作業方法は、P25 をご参照ください。

お問い合わせ窓口

■お客様サポートセンター

0120-907-352

平日：9:00～18:00 土日・祝日：9:00～17:00（年末年始は除く）

販売元 富士山GXホールディングス株式会社
山梨県富士吉田市上吉田4961番地1

BSS341-F-4