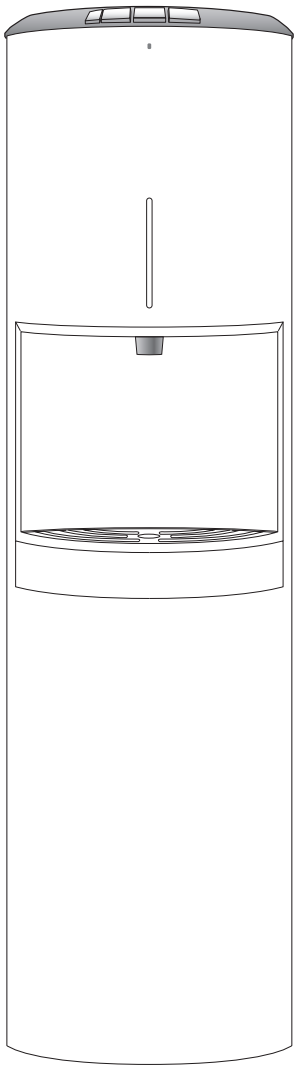
取扱説明書

ウォーターサーバー　　型式：BSS-311

このたびはご契約いただきまして、誠にありがとうございます。
ご使用になる前に、この取扱説明書をよくお読みいただき、製品を正しくお使いください。
お読みになった後はいつでも見られる場所に大切に保管してください。



小さなお子様がいらっしゃるご家庭へ

本製品は常時温水が使用できることから、小さなお子様が誤って操作をしますと、火傷をしてしまう恐れがありますので、ご使用の際は十分にご注意ください。

目次

安全上の注意	P3
各部のなまえとはたらき	P6
ウォーターサーバー設置前の確認	P9
初期設置の手順	P10
日々のご使用について	P13
基本機能	P14
省エネ機能	P16
再加熱機能	P18
フィルターカートリッジの交換方法	P19
その他のお手入れ	P22
ご利用途中で電源プラグを差し直す場合／停電になった場合	P23
異常時のエラー表示	P24
故障かな?と思ったら	P25
仕様	P26
お引越し・返却のとき	P28

安全上の注意 ―――― 必ずお守りください

ご使用前に、この「安全上の注意」をよくお読みのうえ正しくお使いください。ここに示した注意事項は、いずれも安全に関する重要な内容を記載していますので、必ずお守りください。本文中の「図記号」の意味は次のとおりです。

表示の説明		図記号の説明	
⚠ 警告	「死亡または重症を負う可能性がある内容」を示します。	禁止	「してはいけないこと（禁止）」を示します。
⚠ 注意	「軽傷を負うことや、家屋・家財などの損害が発生する可能性がある内容」を示します。	指示	「しなければならない（指示）」を示します。

■電源コード・電源プラグの扱いかた

⚠ 警告	
指示	● **電源は交流100Vで、定格15A以上のコンセントを使用する** 定格電圧以外の電圧で使用すると、感電、火災の原因になります。
禁止	● **電源コードや電源プラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使わない** 感電、短絡、発火の原因になります。
禁止	● **たこ足配線はしない（延長コード、電源タップは使用しない）** ウォーターサーバーが正常に動作しなかったり、火災の原因になります。
指示	● **電源プラグは根元まで確実に差し込む** 感電、短絡、発火の原因になります。
禁止	● **濡れた手で電源プラグを抜き差ししない** 感電、ケガの原因になります。
禁止	● **電源コードや電源プラグをウォーターサーバーで押し付けない** 感電、火災の原因になります。
指示	● **電源プラグのほこりは定期的に拭き取る** 火災の原因になります。
指示	● **電源プラグを抜くときは、コードを持たずに先端の電源プラグを持って引き抜く** 感電、短絡、発火の原因になります。

安全上の注意 ―――― 必ずお守りください

■設置するとき

⚠警告	
指示	**●アースを接続する（アース工事は、最寄りの電気工事店に依頼してください）** 漏電や故障の時に感電する原因になります。
禁止	**●アースはガス管や電話回線のアースなどに接続しない** 火災の原因になります。
禁止	**●ストーブやコンロの横など、油、可燃性ガスの漏れるおそれのある場所には設置しない** 万が一油、可燃性ガスが漏れて製品本体の周辺に溜まると、発火の原因になります。
⚠注意	
指示	**●水平で安定した場所に設置する** ウォーターサーバー本体が転倒して、ケガ、故障の原因になります。
禁止	**●直射日光が当たる場所や暖房機器の近くなど、高温多湿になる場所には設置しない** 水質が悪化してしまい、異味・異臭を感じたり、体調に悪影響を及ぼすおそれがあります。
禁止	**●屋外に設置しない** 製品は屋内用です。感電、故障の原因になります。
禁止	**●水のかかる場所には設置しない** 漏電時に感電する原因になります。

■お使いのとき

⚠警告	
禁止	**●ウォーターサーバーの中にお水が入っていない状態で「HOTスイッチ」は入れない** 空焚きして火災、故障の原因になります。
禁止	**●火気を近付けない** 火災、故障の原因になります。
禁止	**●子供など取り扱いに不慣れな方だけで使わせたり、乳幼児に触れさせたりしない** 感電、ケガ、火傷の原因になります。
禁止	**●近くで可燃性スプレーを使わない** 引火して火災の原因になります。

■お使いのとき（つづき）

⚠警告	
禁止	**●注水時にお湯に手を触れない** 火傷の原因になります。
禁止	**●分解・改造・修理はしない** 故障、感電、ケガの原因になります。
⚠注意	
禁止	**●ウォーターサーバーの上に物を置いたり、乗ったり、傾けたり、ゆすったりしない** 火傷、故障の原因になります。
指示	**●フィルターカートリッジは専用の物を使用する** 水漏れ、故障の原因になります。

■お手入れ・その他

⚠警告	
禁止	**●サーバー本体に水をかけたり、水洗いしたりしない** 漏電や短絡を起こし、感電、火災、故障の原因になります。
指示	**●ウォーターサーバーに異常がある場合は、事故防止のため、電源プラグを抜いて、お客様サポートセンターに必ず連絡する** 故障、感電、火災の原因になります。
⚠注意	
禁止	**●シンナー・ベンジン、塩素系・酸性タイプの洗浄剤を使用しない** ひび割れ、感電、引火、有毒ガス発生の原因になります。
指示	**●長期間（2週間以上）使用しない場合でも、電源プラグをコンセントから抜かない。** 水質が悪化してしまい、異味・異臭を感じたり、体調に悪影響を及ぼす恐れがあります。

各部のなまえとはたらき

ウォーターサーバー正面

ホルダーカバー（ふた）

ご使用中はふたを閉めてください。

貯水タンク（容量:5.7L）

水道水を補充する容器です。取り外しが出来ます。

操作パネル

ウォーターサーバーの操作に使用します。

SLEEPセンサー

室内の明るさを感知して、SLEEPモードの
ON／OFFをコントロールします。

出水口（コックキャップ）

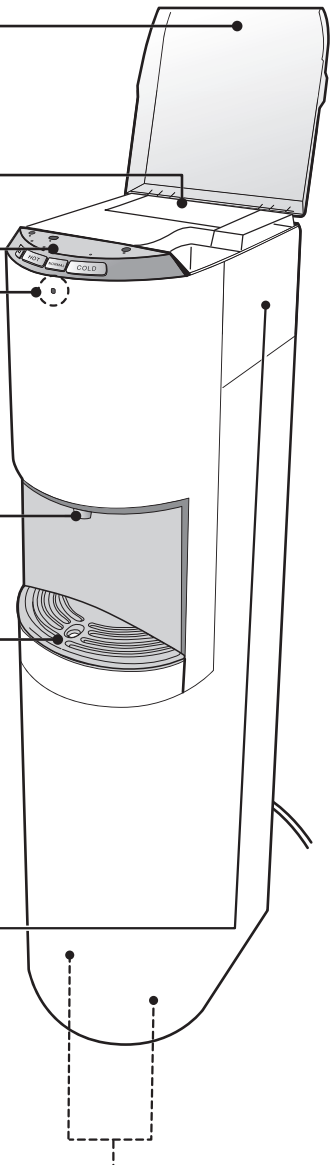
ここから冷水・温水・常温水が出ます。
コックキャップは取り外しが出来ます。

ドリップトレイ

お水を受ける容器です。取り外しが出来ます。

ホルダー（貯水タンク収容部分）

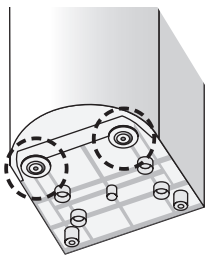
貯水タンクを収容します。



脚（アジャスター）

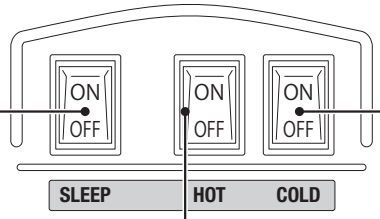
ウォーターサーバーがぐらつく場合は、底面にある
脚を回して高さ調整をしてください。
脚を左回り(反時計回り)に回すと高くなります。

※調整作業する場合はサーバーの転倒に注意ください。



ウォーターサーバー背面

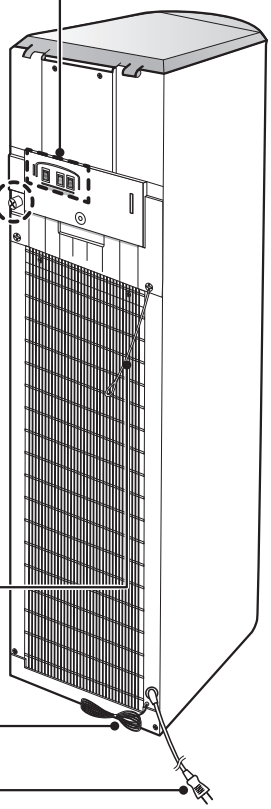
背面スイッチ



SLEEPスイッチ
SLEEPセンサーのON／OFFをコントロールします。

HOTスイッチ
温水タンクのヒーターをON／OFFするスイッチです。

COLDスイッチ
冷水タンクの冷却をON／OFFするスイッチです。



ホルダー排水キャップ

左に回すとキャップが外れて、ホルダーの中に漏れたお水を排水します。

転倒防止ワイヤー

サーバーを固定させるために使用します。

アース

電源プラグ

ホルダー内部

排水口

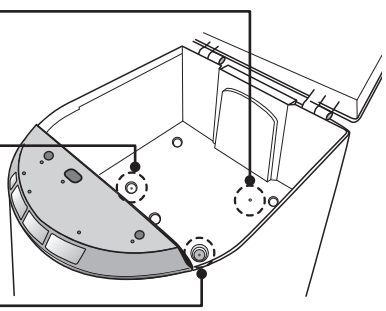
ホルダーの中に漏れたお水をここから排水出来ます。

給水口

貯水タンクに溜まっているお水をサーバーに供給します。

カートリッジ挿込口

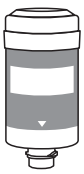
カートリッジを挿し込む箇所です。



付属品

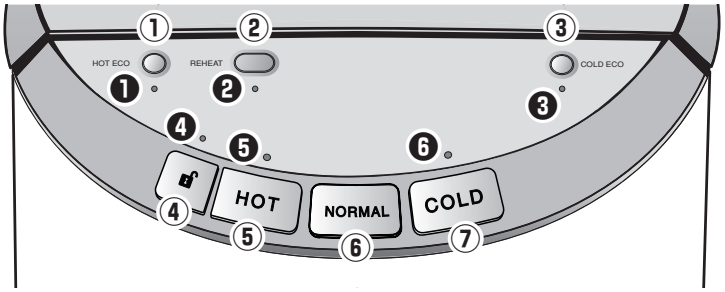
フィルターカートリッジ

水道水をろ過するフィルターです。
サーバーを使用する場合は必ずセットください。



各部のなまえとはたらき

操作パネル



■ボタン

番号	名称	説明
①	HOT ECOボタン	ボタンを押すとHOT ECOランプが点灯して“HOT ECOモード”に切り替わります。
②	REHEATボタン	ボタンを3秒間長押しするとアラームが鳴り、REHEATランプが点滅して“温水の再加熱”を行います。
③	COLD ECOボタン	ボタンを押すとCOLD ECOランプが点灯して“COLD ECOモード”に切り替わります。
④	UNLOCKボタン	ボタンを2秒間長押しするとロックが解除されます。
⑤	HOTボタン	ロックを解除した後にボタンを押し続けると温水が出ます。
⑥	NORMALボタン	ボタンを押し続けると常温水が出ます。
⑦	COLDボタン	ボタンを押し続けると冷水が出ます。

■ランプ

番号	名称	説明
❶	HOT ECOランプ	HOT ECOモード中は緑色に点灯します。
❷	REHEATランプ	再加熱中は赤色に“点滅”、再加熱が完了すると赤色に“点灯”します。
❸	COLD ECOランプ	COLD ECOモード中は緑色に点灯します。
❹	UNLOCKランプ	ロックが解除されるとオレンジ色に点灯します。
❺	HOTランプ	背面のHOTスイッチを“ON”にすると点灯します。
❻	COLDランプ	背面のCOLDスイッチを“ON”にすると点灯します。

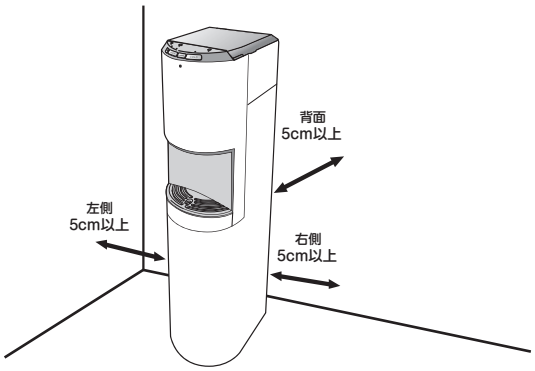
ウォーターサーバー設置前の確認

ウォーターサーバーを設置される前に、以下の項目をご確認ください。

設置場所をご確認ください。

・熱気を逃せる次のスペースを確保する

上面	開放
正面	開放
背面	5cm以上
右側	5cm以上
左側	5cm以上



設置できる場所

・水平で安定した場所

設置できない場所

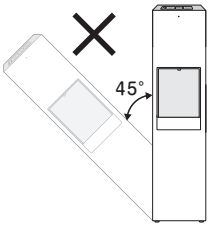
・傾斜のある場所
・床の強度が弱い場所
・直射日光の当たる場所
・高温多湿のところ
・熱器具の近く
・水のかかる場所
・屋外

環境

・臭いの強いものの近くに置くと、お水に臭いが移る可能性があります。
芳香剤、柔軟剤、洗剤、たばこ、線香など

移動する場合は本体を45°以上傾けないでください。

・冷却機能が働かなくなる原因になります。



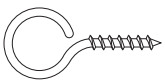
設置後に保護のために貼られているフィルムとテープを剥がしてください。

※貼られたままにしておくと、汚れや外装の色落ちの原因になります。

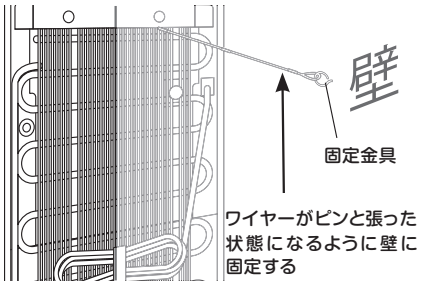
事故防止の為に、転倒防止ワイヤーとアースの取り付けをおすすめします。

転倒防止ワイヤーの取り付け

地震や振動による転倒を防止するため、
転倒防止ワイヤーを壁に固定してください。



固定金具
(別途ご用意ください)



指示

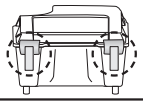
空焚き防止の為に、ウォーターサーバー設置前の確認が終わっても、
すぐに電源プラグをコンセントに入れないでください。

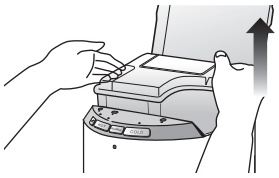
初期設置の手順

フィルターカートリッジのセット　※正しくセットされていないと、水漏れの原因となります。

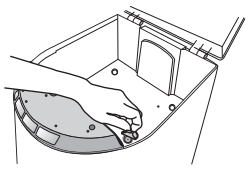
❶ ホルダーカバーを開けて貯水タンクを取り外します。

貯水タンクに貼られているフィルムと背面の緩衝材を剥がしてください。





❷ カートリッジ挿込口の衛生シールをはがします。

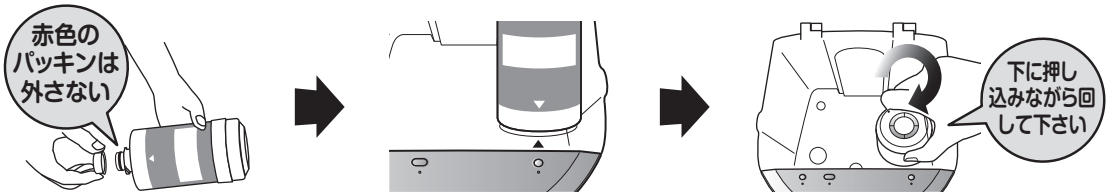


❸ カートリッジをセットしてください。

①カートリッジ先端のキャップを外してください。※水漏れの原因になりますので、赤色のパッキンは絶対に外さないでください。

②カートリッジのシールに記載している“挿し込み位置▽”と“ホルダーの▲”を合わせて垂直にしっかり挿し込み･･･

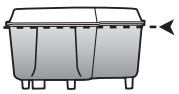
③下に押し込みながら、回らなくなるまで、右に回してください。



貯水タンクのセット　※正しくセットされていないと、水漏れの原因となります。

❹ ホルダーに貯水タンクをセットしてお水を入れてください。

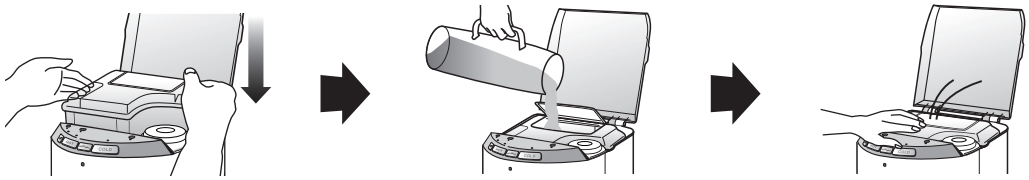
指示　**重要**　貯水タンクに入れるお水の量は、右のイラストのように**8分目以上**（貯水タンク接合部あたりまで）入れてください。※お水は必ず水道水を使用してください。



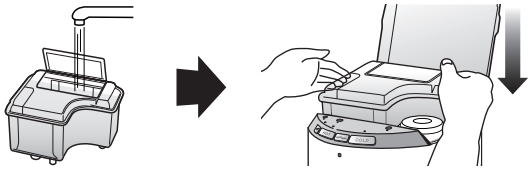
①貯水タンクをホルダーにセットしてください。
（上からしっかりと押し込んでください）

②貯水タンクのふたを開けて水差しなどでお水を入れてください。

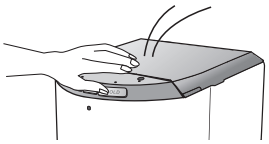
③貯水タンクのふたを閉めてください。



★右図のように、貯水タンクに直接お水を入れた後に、ホルダーへのセットも可能です。

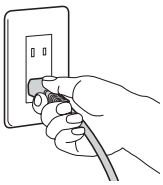


❺ ホルダーカバーを閉めます。



初期給水作業　※初期給水作業は“初回設置時のみ”行い、以降の使用途中では行わないでください。

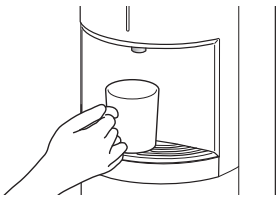
❻ 電源プラグをコンセントに差し込みます。



禁止	背面のスイッチは“OFF”のままにしておいてください。

❼ トレイにコップを置きます。

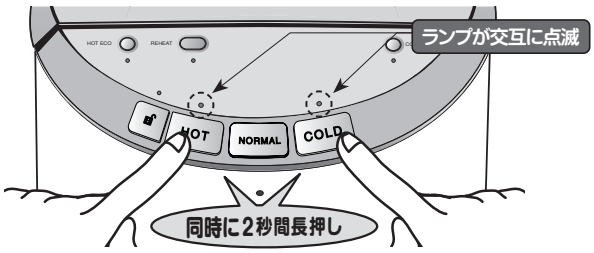
・容量300cc以上のコップを用意してください。



指示	手順❽で自動でお水が出てきますので、必ずコップを置いてください。

❽ HOT と COLD を同時に2秒間長押ししてください。

(1) 3分程度ランプが交互に点滅して、初期給水を行います。
(2) 初期給水途中で、出水口からお水が出てきます。
(3) ランプの点滅が消灯すると終了です。



重要

出水口からお水が出てこない場合もありますが、故障ではありません。貯水タンクのお水が少なくなり、ランプが消灯したら次の手順❾に進んでください。
※もう一度行ってしまうと多量に水が出てきてしまいますので行わないでください。

出水確認　※❾～⓫の作業が完了するまで、背面のスイッチは絶対に入れないでください。空焚きの原因となります。

重要

●サーバー内部の圧力を逃がすために、次からの手順は必ず
❾(NORMALの出水)→⓾(HOTの出水)→⓫(COLDの出水)の順番で行ってください。
※手順を間違えると内部の圧力が高まり、ドリップトレイに大量にお水が排水されることがあります。

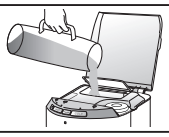
●カートリッジの能力を安定させるために、❾NORMALの出水、⓾HOTの出水ともに
コップ7～8杯分（1.5L程度）の捨て水を行ってください。
※捨て水を行わないと、お水の味に悪影響を及ぼす恐れがあります。

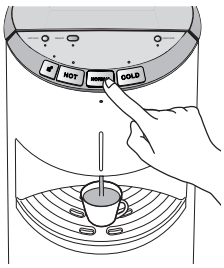
初期設置の手順（つづき）

⑨ NORMAL を押してコップ7～8杯分（1.5L程度）出水して捨ててください。

・ボタンを“押し続ける”と出水されて、ボタンを“離してから1秒程”で止まります。

出水途中でお水が出てこなくなった場合は、貯水タンクにお水を注ぎ足しながら行ってください。

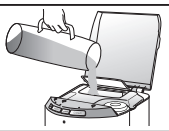


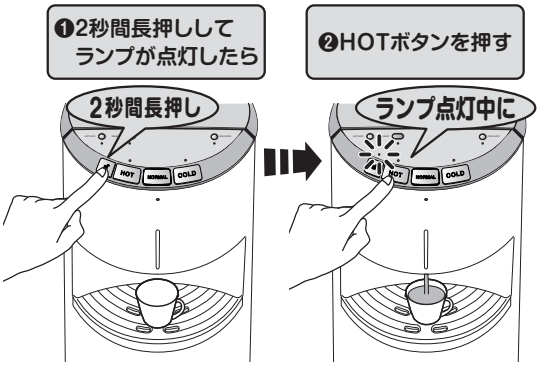


⑩ を“2秒間長押し”しロックを解除してから、HOT を押してコップ 7～8杯分（1.5L程度）出水して捨ててください。

・ロックが解除されるとUNLOCKランプが“点灯”します。
・ボタンを“押し続ける”と出水されて、ボタンを“離してから1秒程”で止まります。

出水途中でお水が出てこなくなった場合は、貯水タンクにお水を注ぎ足しながら行ってください。





⑪ COLD を押してお水が出ることを確認してください。

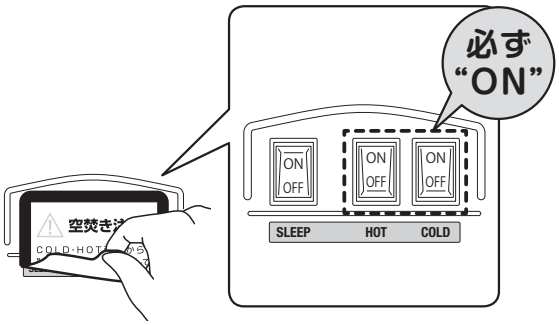
・ボタンを“押し続ける”と出水されて、ボタンを“離してから1秒程”で止まります。

背面スイッチを入れる

⑫ 背面スイッチのシールをはがしてHOTスイッチとCOLDスイッチを“ON”にします。

・HOTランプとCOLDランプが“点灯”します。
・SLEEP機能をご利用する場合は、SLEEPスイッチを“ON”にしてください。（P.17参照）

指示	本体内部が不衛生になりますので、HOTスイッチとCOLDスイッチは必ず“ON”にしてください。

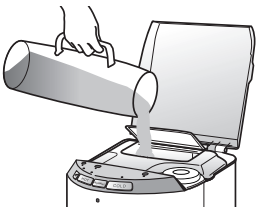


初期設置完了です。背面スイッチを“ONにしてから”およそ60分程度でお水が適温になりますのでご使用ください。

日々のご使用について

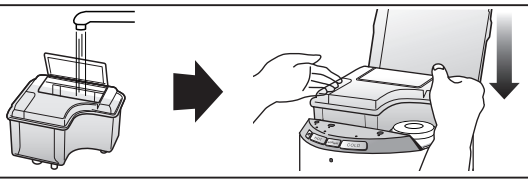
重要 貯水タンクへのお水の補充について

●ボタンを押しての出水行為中に**“ポンプの空回り音”**がしたら、お水の補充をしてください。



指示	故障の原因になりますので、ポンプ空回り音がしてから出水行為はしないでください。

★右図のように、貯水タンクに直接お水を入れた後に、ホルダーへのセットも可能です。

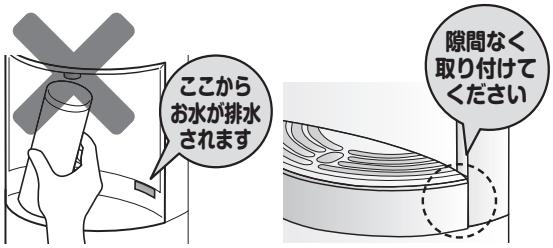


重要 ドリップトレイを取り外してのご使用はお控えください

●サーバー内部の圧力を逃がすために、出水時、または湯沸しの際に“ドリップトレイにお水が排水される”場合がありますので、ドリップトレイを取り外してのご使用はお控えください。

●水漏れ防止のために、ドリップトレイを正しく取り付けてください。

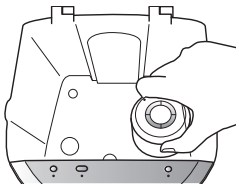
●1週間に1回、必ずドリップトレイに溜まっているお水を排水してお手入れをしてください。



フィルターカートリッジの交換について

●12ヶ月に一度の頻度でフィルターカートリッジを交換してください。(P.19参照)
※ご使用済みのカートリッジは、プラスチックゴミとして廃棄してください。

指示	水質の劣化や故障の原因となりますので、定期的に交換してください。



冷却と湯沸し時間について

【冷却時間】
常温の状態から60分程度で適温(10℃以下)になります。
※設置環境により冷却時間が延びる場合があります。

【湯沸し時間】
常温の状態から30分程度で適温(80℃以上)になります。
※設置環境により湯沸し時間が延びる場合があります。

【貯水タンクから冷却・湯沸しタンクへの供給】
冷水・温水を出すたびに、貯水タンクから常温のお水が供給されますので、連続で出水すると、ぬるいお水が出てきます。

製品本体の熱について

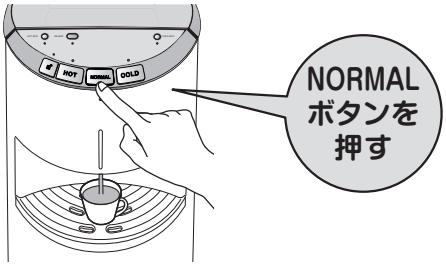
サーバー稼働時は、多少製品本体が熱を持ちますが異常ではありません。

基本機能

常温水の出し方　※電源プラグが入っていないと出水しません。

NORMAL を“押し続ける”と出水されて、ボタンを“離してから1秒程”で止まります。

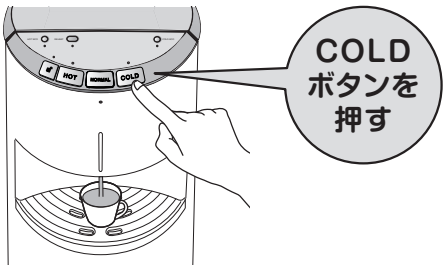
※長時間使用していないと、冷たいお水が出る場合があります。



冷水の出し方　※電源プラグが入っていないと出水しません。

COLD を“押し続ける”と出水されて、ボタンを“離してから1秒程”で止まります。

※コップ1杯目（出始めの30cc程度）は、ぬるい場合があります。

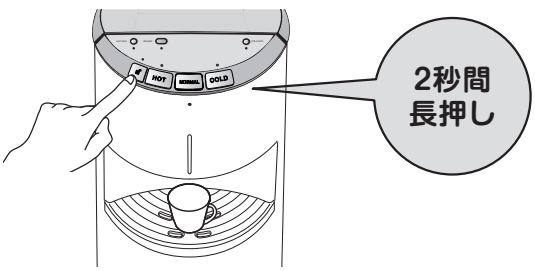


温水の出し方　※電源プラグが入っていないと出水しません。

❶ を“2秒間長押し”してロックを解除します。

・ロックが解除されるとUNLOCKランプが“点灯”します。

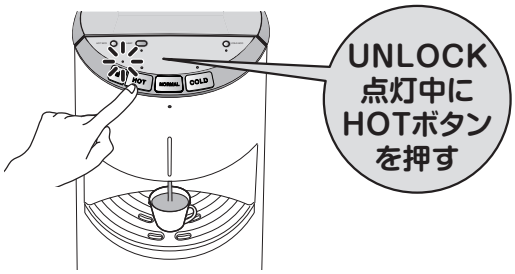
・ロック解除後は“10秒間経過”または、UNLOCKボタンを再度押すとランプが“消灯”してロック状態になります。



❷ UNLOCKランプが“点灯中”に HOT を“押し続ける”と出水されて、ボタンを“離してから1秒程”で止まります。

・温水使用時は火傷にご注意ください。

※コップ1杯目（出始めの30cc程度）は、ぬるい場合があります。



冷水チャイルドロック機能

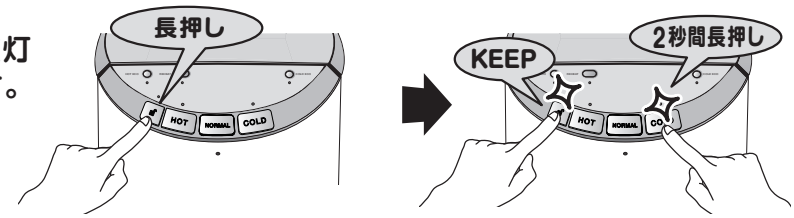
冷水チャイルドロック機能とは

温水と同じように冷水にもロックを設定する機能です。※必要に応じて設定してください。

設定方法

🔓 を長押ししたまま、ランプ点灯後に COLD を2秒間長押しします。

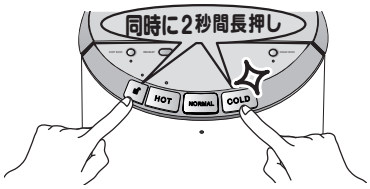
・UNLOCKランプとCOLDランプが3回点滅したら設定完了です。



解除方法

🔓 と COLD を同時に2秒間長押しします。

・COLDランプが3回点滅したら解除完了です。



常温水チャイルドロック機能

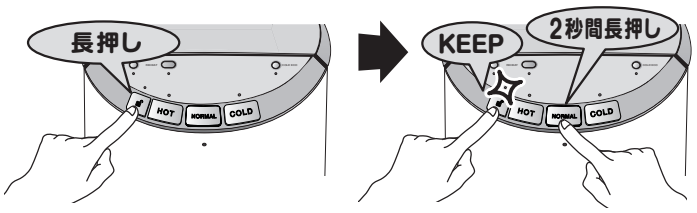
常温水チャイルドロック機能とは

温水と同じように常温水にもロックを設定する機能です。※必要に応じて設定してください。

設定方法

🔓 を長押ししたまま、ランプ点灯後に NORMAL を2秒間長押しします。

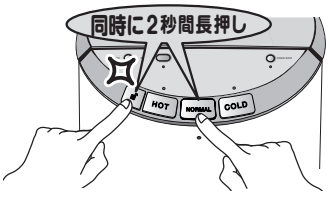
・UNLOCKランプが“「チカ」「チカ」「チカ」”と3回点滅したら設定完了です。



解除方法

🔓 と NORMAL を同時に2秒間長押しします。

・UNLOCKランプが“「チカチカ」「チカチカ」「チカチカ」”と3回点滅したら解除完了です。



省エネ機能

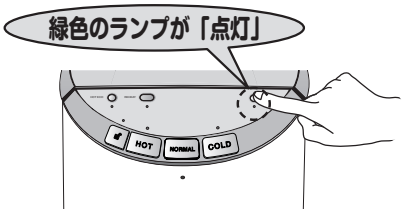
COLD ECOモード　※COLDスイッチがOFFの場合は使用できません。

COLD ECOモードとは

冷水の温度を 15℃前後に上げて、消費電力を抑える機能です。

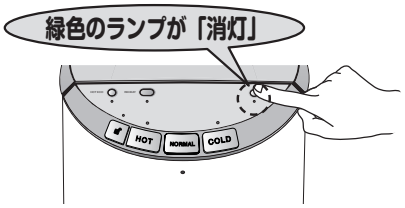
設定方法

◯ COLD ECO を押してランプが点灯したら設定完了です。



解除方法

◯ COLD ECO を押してランプが消灯したら解除完了です。



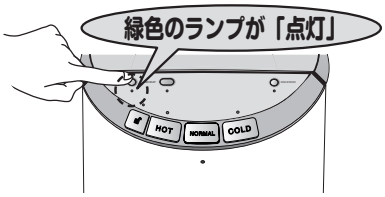
HOT ECOモード　※HOTスイッチがOFFの場合は使用できません。

HOT ECOモードとは

温水の温度を 70℃前後に下げて、消費電力を抑える機能です。

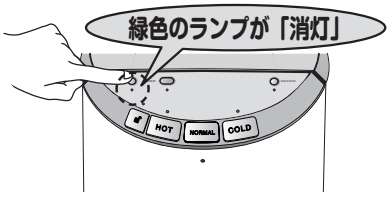
設定方法

HOT ECO ◯ を押してランプが点灯したら設定完了です。



解除方法

HOT ECO ◯ を押してランプが消灯したら解除完了です。



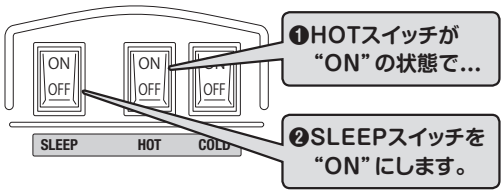
SLEEPモード　※HOTスイッチがOFFの場合は使用できません。

SLEEPモードとは

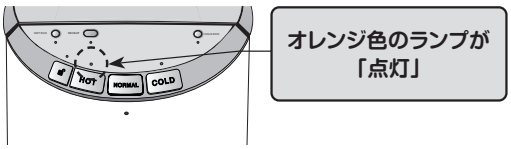
お部屋が暗くなると、自動で温水の加熱を止めて消費電力を抑える機能です。
お部屋が“暗いとき”または、“暗い状態から明るくなった直後”は温水温度が低くなっています。

設定方法

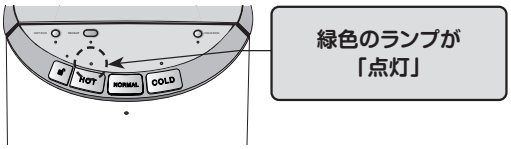
❶ 背面のHOTスイッチが“ON”の状態でSLEEPスイッチを“ON”にしてください。



❷ HOTランプが“オレンジ色”に点灯したら設定完了です。



❸ お部屋が暗くなると、自動でHOTランプが“緑色”に変わり温水のヒーターを切ります。



再加熱機能

再加熱機能　※HOTスイッチがOFFの場合は使用できません。

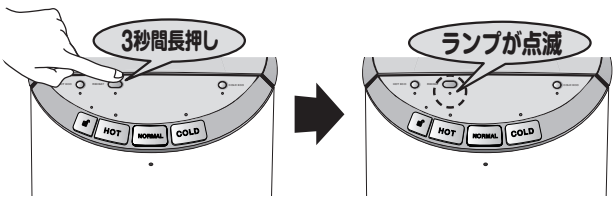
再加熱機能とは

温水を加熱して、高温水（約 90℃）にする機能です。
通常の温度から再加熱完了まで、2 分程度かかります。

設定方法

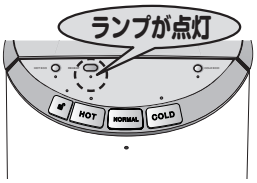
❶ REHEAT ◯ を3秒間長押しします。アラームが鳴り、ランプが点滅し加熱を開始します。

・再加熱中（ランプが点滅中）でも温水の出水は可能です。



❷ アラームが鳴り、ランプが点灯したら完了です。

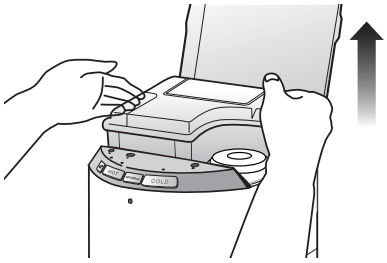
・通常の温度に下がるとランプが消灯します。



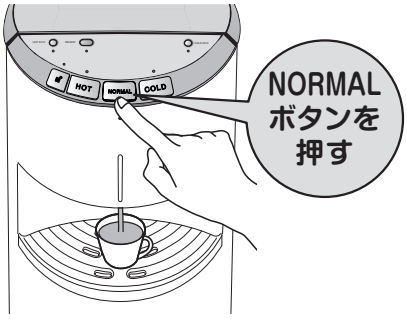
フィルターカートリッジの交換方法

12ヶ月に一度の頻度でフィルターカートリッジを交換してください。

❶ 貯水タンクを取り外します。

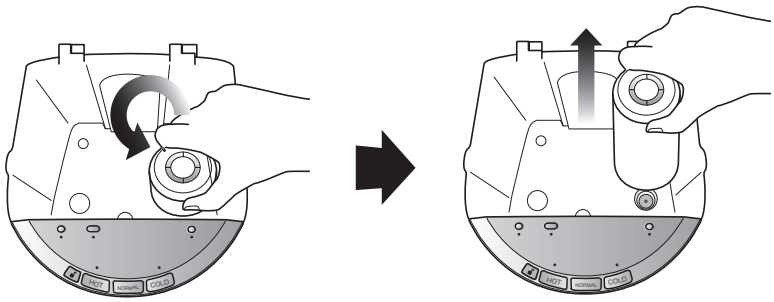


❷ NORMAL を押し続けて、お水が出なくなるまで出水してください。（200ml程度）



❸ カートリッジを取り外してください。

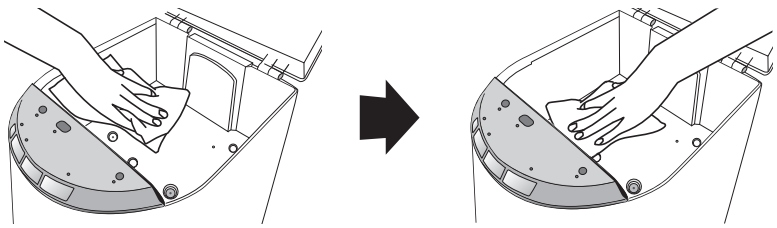
※ご使用済みのカートリッジは、プラスチックゴミとして廃棄してください。



❹ 給水口とカートリッジ挿込口のお手入れをしてください。

①溜まったお水をキッチンペーパーなどで拭き取り。

②除菌シートなどを使って掃除してください。



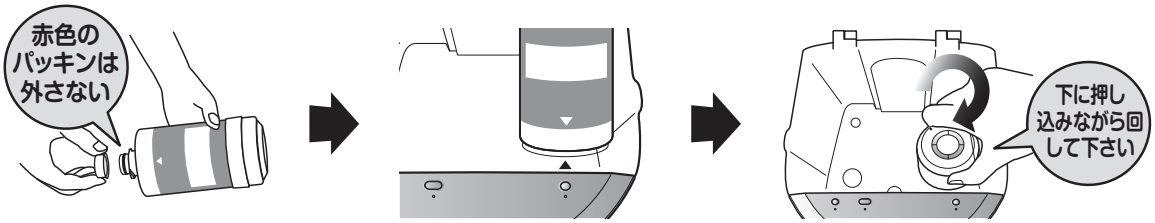
フィルターカートリッジの交換方法（つづき）

❺ 新しいカートリッジをセットしてください。

①カートリッジ先端のキャップを外してください。※水漏れの原因になりますので、赤色のパッキンは絶対に外さないでください。

②カートリッジのシールに記載している“挿し込み位置▽”と“ホルダーの▲”を合わせて垂直にしっかり挿し込み･･･

③下に押し込みながら、回らなくなるまで、右に回してください。



❻ ホルダーに貯水タンクをセットしてお水を入れてください。

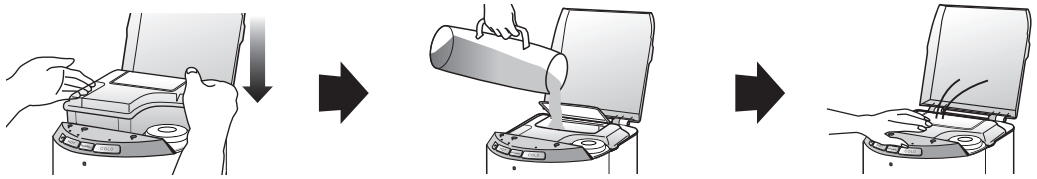
※正しくセットされていないと、水漏れの原因となります。

指示	お水は必ず水道水を使用してください。

①貯水タンクをホルダーにセットしてください。
（上からしっかりと押し込んでください）

②貯水タンクのふたを開けて水差しなどでお水を入れてください。

③貯水タンクのふたを閉めてください。



重要

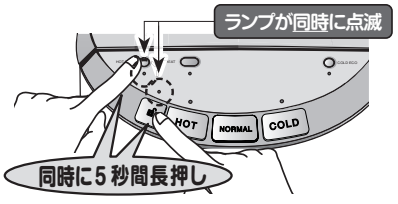
- ●サーバー内部の圧力を逃がすために、次の❼～❾は必ず手順通りに行ってください。
  手順を間違えると内部の圧力が高いままとなり、⓫の操作時に勢いよく出水されることがあります。
- ●カートリッジの能力を安定させるために、⓫ NORMALの出水、⓬ HOTの出水ともに**コップ7～8杯分（1.5L程度）の捨て水を行ってください。** ※捨て水を行わないと、お水の味に悪影響を及ぼす恐れがあります。

❼ トレイにコップを置いてください。

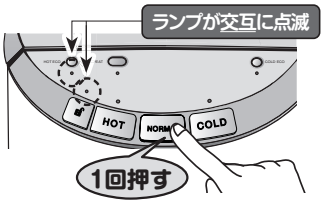
※容量**300cc以上**のコップを用意してください。

❽ [🔒] と HOT ECO ◯ を“同時に5秒間長押し”してください。アラームが鳴り、UNLOCKランプとHOT ECOランプが同時点滅になります。

※再度、[🔒] と HOT ECO ◯ を“同時に5秒間長押し”すると元の状態に戻ることができます。



⑨ NORMAL を1回押してください。アラームが鳴り、UNLOCKランプとHOT ECOランプが交互点滅に変わり、出水口から300cc程度お水が出てきます。



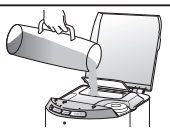
※再度、🔒 と HOT ECO ◯ を “同時に5秒間長押し” すると元の状態に戻ることができます。
※出水口からお水が出てこない場合もありますが、故障ではありません。

⑩ 約3分後にランプの交互点滅が終了し、元の状態に戻ります。

⑪ NORMAL を押してコップ7～8杯分（1.5L程度）出水して捨ててください。

・ボタンを “押し続ける” と出水されて、ボタンを “離してから1秒程” で止まります。

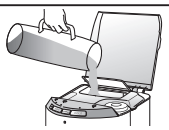
出水途中でお水が出てこなくなった場合は、貯水タンクにお水を注ぎ足しながら行ってください。

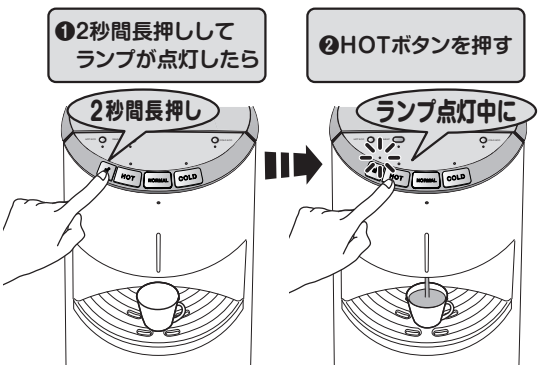


⑫ 🔒 を “2秒間長押し” しロックを解除してから、HOT を押してコップ 7～8杯分（1.5L程度）出水して捨ててください。

・ロックが解除されるとUNLOCKランプが “点灯” します。
・ボタンを “押し続ける” と出水されて、ボタンを “離してから1秒程” で止まります。

出水途中でお水が出てこなくなった場合は、貯水タンクにお水を注ぎ足しながら行ってください。





⑬ COLD を押してお水が出ることを確認してください。

・ボタンを “押し続ける” と出水されて、ボタンを “離してから1秒程” で止まります。

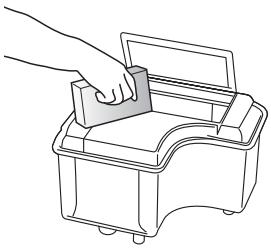
その他のお手入れ

指示 ウォーターサーバーの衛生を保つために、定期的にお手入れを必ず行ってください。

3日に1回のお手入れ

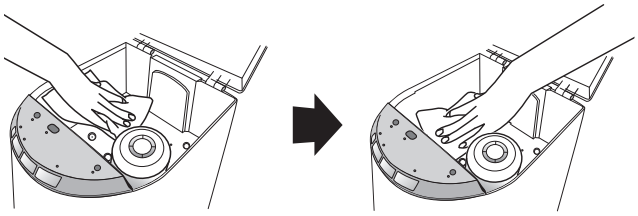
貯水タンク

中性洗剤で汚れを落とした後に、よくすすいでお水を入れ替えてください。



給水口

溜まったお水をキッチンペーパーなどで拭き取り、除菌シートなどを使って掃除してください。

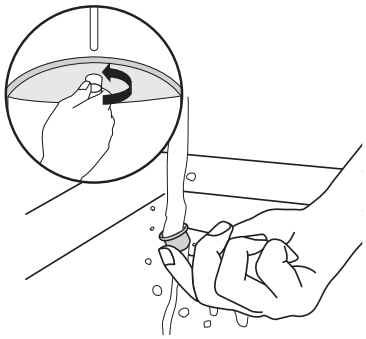


1週間に1回のお手入れ

コックキャップ

取り外して水洗いしてください。

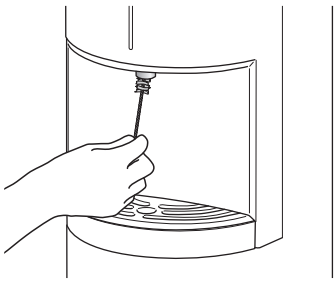
・左回り（反時計周り）に回すとはずれます。



出水口

ブラシをノズルに差し込み汚れを取り除いてください。

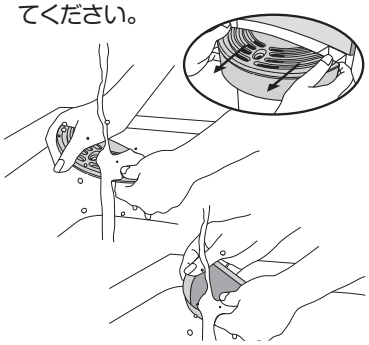
※水漏れの原因になりますので、奥まで入れすぎないように注意してください。



ドリップトレイ

中性洗剤で汚れを落とした後に、よくすすいで乾いた布で水気を拭き取ってください。

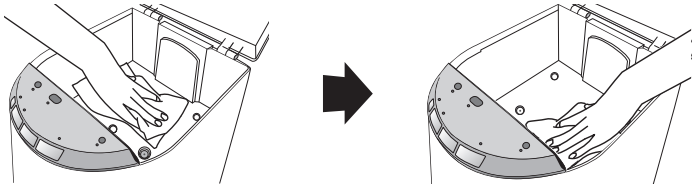
・ドリップトレイは手前に引くと取り外せます。
・お手入れ後は、水漏れ防止のためにドリップトレイを正しく取り付けてください。



カートリッジ交換毎のお手入れ

カートリッジ挿込口

溜まったお水をキッチンペーパーなどで拭き取り、除菌シートなどを使って掃除してください。

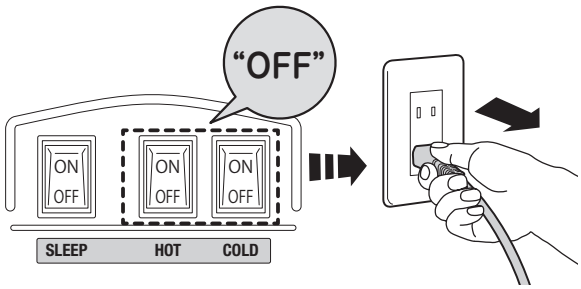


ご利用途中で電源プラグを差し直す場合／停電になった場合

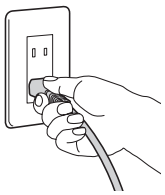
指示	設置場所の移動などで電源プラグを抜く場合や、停電になった場合は以下の手順に沿って作業を行ってください。※電源プラグを差し直したり、停電になるとサーバーがリセット（初回配送時の状態に）されます。

ご利用途中で電源プラグを差し直す場合

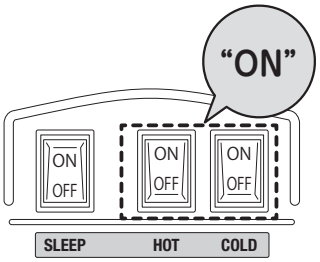
❶ **背面のHOTスイッチとCOLDスイッチを“OFF”にしてから、電源プラグを抜きます。**



❷ **移動先のコンセントに電源プラグを差してください。**

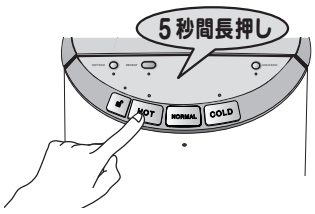


❸ **背面のHOTスイッチとCOLDスイッチを“ON”にします。**



❹ **手順❸でスイッチを“ON”にすると、安全モードが作動して HOT → COLD → 🔒 の順番でランプが点滅しますので、 HOT を5秒間長押ししてください。**

禁止	初期給水作業は絶対に行わないでください。出水口から水が大量に出水されます。



停電になった場合

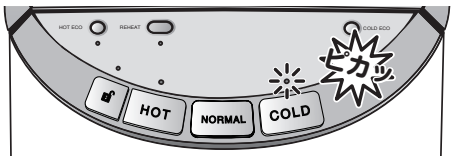
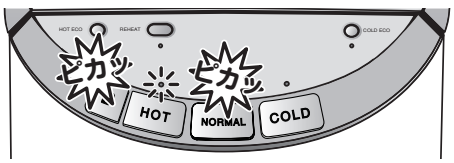
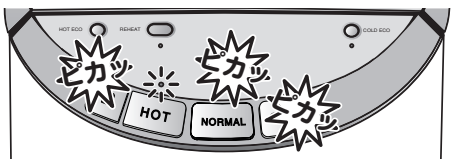
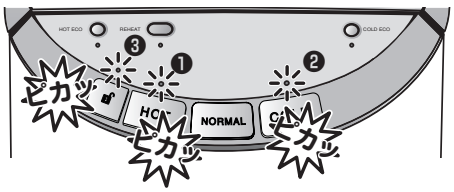
●**停電などで電力供給が止まったときも、上記手順❹と同様に安全モードが作動しますので、 HOT を5秒間長押ししてください。**

禁止	初期給水作業は絶対に行わないでください。出水口から水が大量に出水されます。

ご利用を再開してください。

異常時のエラー表示

ウォーターサーバーに異常が発生した場合は、該当のLEDランプのみ点滅してエラーを知らせてくれます。エラー表示中はサーバーの動作が停止しますので、該当のエラー表示をご確認いただき対応ください。

<table>
<tr><th>該当ランプ</th><th colspan="2">点滅回数</th><th>対応</th></tr>
<tr><td rowspan="2">COLDランプ
COLD</td><td>1回点滅
繰り返し</td><td>  </td><td rowspan="4">お客様サポートセンターまでご連絡ください。</td></tr>
<tr><td>2回点滅
繰り返し</td><td> </td></tr>
<tr><td rowspan="3">HOTランプ
HOT</td><td>1回点滅
繰り返し</td><td> </td></tr>
<tr><td>2回点滅
繰り返し</td><td>  </td></tr>
<tr><td>3回点滅
繰り返し</td><td>  </td></tr>
<tr><td colspan="2">HOT → COLD →
の順番で点滅を繰り返している</td><td>  </td><td>安全モードが働いています。

<初期設置の場合>
HOTスイッチとCOLDスイッチをOFFにして、初期給水を行ってください。
(→P10)

<ご利用途中の場合>
HOTボタンを5秒間長押ししてしてください。(→P23)</td></tr>
</table>

故障かな?と思ったら

症状	確認	対応
冷水・温水・常温水が出ない	電源プラグが抜けていませんか?	電源プラグを入れてください。
	貯水タンクが空になっていませんか?	貯水タンクにお水を補充してください。(→P13)
	冷水または、常温水が出ない場合、ロック機能を設定していませんか?	ロックを解除してください。(→P15)
	温水が出ない場合、ロックの解除を忘れていませんか?	ロックを解除してください。(→P14)
	エラー表示が出ていませんか?	お客様サポートセンターまでご連絡ください。
	カートリッジは取り付けていますか?	カートリッジを取り付けてください。(→P19)
	カートリッジの交換時期が過ぎていませんか?	カートリッジを交換してください。(→P19)
出水量が少ない	貯水タンクの残水量が少なくなっていませんか?	貯水タンクにお水を補充してください。(→P13)
冷水が冷えない	電源プラグが抜けていませんか?	電源プラグを入れて、背面のCOLDスイッチをONにして60分程度お待ちください。
	背面のCOLDスイッチがOFFになっていませんか?	背面のCOLDスイッチをONにして60分程度お待ちください。 (→P12)
	COLD ECOモードになっていませんか?	ECOモードを解除して、30分程度お待ちください。(→P16)
温水が熱くならない	電源プラグが抜けていませんか?	電源プラグを入れて、背面のHOTスイッチをONにして30分程度お待ちください。
	背面のHOTスイッチがOFFになっていませんか?	背面のHOTスイッチをONにして30分程度お待ちください。 (→P12)
	HOT ECOモードになっていませんか?	HOT ECOモードを解除して、30分程度お待ちください。(→P16)
	SLEEPモードになっていませんか?	SLEEPスイッチをOFFにして、30分程度お待ちください。 (→P17)
製品本体がぐらつく		脚(アジャスター)を調整してください。 (→P6)
「ブーン」という音がする		冷却中のコンプレッサーの作動音です。故障ではありません。
初期設置の際に煙が出てきた	初期設置の前にHOTスイッチをONにしていませんか?	空焚き防止機能が働いている可能性があります。お客様サポートセンターまでご連絡ください。
製品本体が熱い		稼働中はサーバーが多少熱を持ちますが異常ではありません。
HOT → COLD → の順番で点滅を繰り返している	<初期設置の場合> 初期設置の前にHOTスイッチをONにしていませんか?	安全モードが働いています。HOTスイッチとCOLDスイッチをOFFにして、初期給水を行ってください。(→P10)
	<ご利用途中の場合> 電源プラグを挿し直したり、停電になっていませんでしたか?	安全モードが働いています。HOTボタンを5秒間長押ししてください。 (→P23)

仕様

ウォーターサーバー仕様

温度調整機	冷水	サーミスタ（自動制御）
	温水	サーミスタ（自動制御）
定格	100V,50／60Hz	
型式	BSS−311	
外形寸法	本体（mm）	290（W）×363（D）×1,125（H）
	梱包箱込（mm）	335（W）×400（D）×1,175（H）
重量	本体	19.7kg
	梱包箱込	22kg
消費電力	冷水	80W
	温水	350W
	トータル	430W
温度範囲	冷水（通常）	5℃〜10℃
	冷水（ECO）	10℃〜15℃
	温水（通常）	80℃〜85℃
	温水（ECO）	70℃〜75℃
	温水（REHEAT）	約90℃
容量	冷水タンク	1.5L
	温水タンク	1.5L
	貯水タンク	5.7L
ヒューズ	250V,10A	
安全装置	BIMETAL	
設置環境温度（推奨）	5℃〜40℃	

フィルターカートリッジ仕様　（家庭用品品質表示法に基づく表示）

材料の種類	PP　ABS　PES
ろ材の種類	不織布　活性炭　陽電荷フィルター　Omnisorb（重金属除去）
ろ過流量	1.2L／分
カートリッジの交換目安	12ヶ月（3.3L／日　使用）
使用上の注意点	・水道水の水質基準に適合した水をお使いください。
	・カートリッジ交換は取扱説明書に沿って正しく交換して下さい
	・貯水タンクに補充する水は35℃以下にしてください。
	・浄水はくみおきしないで早めにお使いください。
	・凍結の恐れのある場所には設置しないでください。
	・使用済みのカートリッジは、プラスチックごみとして廃棄してください。
保管上の注意点	・使用前にカートリッジをニオイの強い環境に放置すると、ニオイを吸着し浄水能力が低下したり浄水からニオイがする恐れがあります。
	・保管の際は湿気の少ない場所、清潔な場所に保管してください。
	・サーバーに取り付ける直前までは袋の封を絶対に開けないでください。

浄水能力	遊離残留塩素	総ろ過水量　1,200L　除去率80%　JIS S 3201試験結果
	濁り	総ろ過水量　1,200L　除去率80%　JIS S 3201試験結果
	クロロホルム	総ろ過水量　1,200L　除去率80%　JIS S 3201試験結果
	ブロモジクロロメタン	総ろ過水量　1,200L　除去率80%　JIS S 3201試験結果
	ジブロモクロロメタン	総ろ過水量　1,200L　除去率80%　JIS S 3201試験結果
	ブロモホルム	総ろ過水量　1,200L　除去率80%　JIS S 3201試験結果
	テトラクロロエチレン	総ろ過水量　1,200L　除去率80%　JIS S 3201試験結果
	トリクロロエチレン	総ろ過水量　1,200L　除去率80%　JIS S 3201試験結果
	総トリハロメタン	総ろ過水量　1,200L　除去率80%　JIS S 3201試験結果
	CAT（農薬）	総ろ過水量　1,200L　除去率80%　JIS S 3201試験結果
	2-MIB（カビ臭）	総ろ過水量　1,200L　除去率80%　JIS S 3201試験結果
	溶解性鉛	総ろ過水量　1,200L　除去率80%　JIS S 3201試験結果
	シス-1,2-ジクロロエチレン及びトランス-1,2-ジクロロエチレン	総ろ過水量　1,200L　除去率80%　JIS S 3201試験結果
	ベンゼン	総ろ過水量　1,200L　除去率80%　JIS S 3201試験結果
	ジェオスミン	総ろ過水量　1,200L　除去率80%　JIS S 3201試験結果
	陰イオン界面活性剤	総ろ過水量　1,200L　除去率80%　JIS S 3201試験結果
	フェノール類	総ろ過水量　1,200L　除去率80%　JIS S 3201試験結果
	1.1.1-トリクロロエタン	総ろ過水量　1,200L　除去率80%　JIS S 3201試験結果
	PFAS（PFOS・PFOA）	総ろ過水量　1,200L　除去率80%　JWPAS B.210試験結果
	四塩化炭素	総ろ過水量　1,200L　除去率80%　KC No.2021-157試験結果
	1,2-ジブロモ-3-クロロプロパン	総ろ過水量　100L　除去率80%　KC No.2021-157試験結果
	ダイアジノン	総ろ過水量　100L　除去率80%　KC No.2021-157試験結果
	エチルベンゼン	総ろ過水量　100L　除去率80%　KC No.2021-157試験結果
	キシレン	総ろ過水量　100L　除去率80%　KC No.2021-157試験結果
	トルエン	総ろ過水量　100L　除去率80%　KC No.2021-157試験結果
	ジクロロアセトニトリル	総ろ過水量　100L　除去率80%　KC No.2021-157試験結果
	鉄（溶解性）	総ろ過水量　100L　除去率80%　KC No.2021-157試験結果
	アルミニウム（中性）	総ろ過水量　100L　除去率80%　KC No.2021-157試験結果
	水銀	総ろ過水量　100L　除去率80%　KC No.2021-157試験結果
	銅	総ろ過水量　100L　除去率80%　KC No.2021-157試験結果
	カドミウム	総ろ過水量　100L　除去率80%　KC No.2021-157試験結果
	パラチオン	総ろ過水量　100L　除去率80%　KC No.2021-157試験結果
	フェニトロチオン	総ろ過水量　100L　除去率80%　KC No.2021-157試験結果
	カルバリル	総ろ過水量　100L　除去率80%　KC No.2021-157試験結果
	抱水クロラール	総ろ過水量　100L　除去率80%　KC No.2021-157試験結果
	ジクロロアセトニトリル	総ろ過水量　100L　除去率80%　KC No.2021-157試験結果
	トリクロロアセトニトリル	総ろ過水量　100L　除去率80%　KC No.2021-157試験結果
	ハロ酢酸	総ろ過水量　100L　除去率80%　KC No.2021-157試験結果
	大腸菌	総ろ過水量　100L　除去率80%　KC No.2021-157試験結果
	黄色ブドウ球菌	総ろ過水量　100L　除去率80%　KC No.2021-157試験結果
	緑膿菌	総ろ過水量　100L　除去率80%　KC No.2021-157試験結果
	サルモネラ菌	総ろ過水量　100L　除去率80%　KC No.2021-157試験結果
	赤痢菌	総ろ過水量　100L　除去率80%　KC No.2021-157試験結果
	ノロウイルス	総ろ過水量　1,200L　除去率80%　自主規格試験結果
	バクテリオファージ	総ろ過水量　1,200L　除去率80%　自主規格試験結果
	ラオウルテラテリゲナ	総ろ過水量　1,200L　除去率80%　自主規格試験結果

お引越し・返却のとき

お引越し・返却の際は、サーバーからお水を全て排水してください。
排水作業方法は、お客様サポートセンターにご連絡ください。

お問い合わせ窓口

■お客様サポートセンター

0120-907-352

平日：9:00～18:00　土日・祝日：9:00～17:00（年末年始は除く）

販売元　富士山GXホールディングス株式会社
山梨県富士吉田市上吉田4961番地1

BSS311-F-10